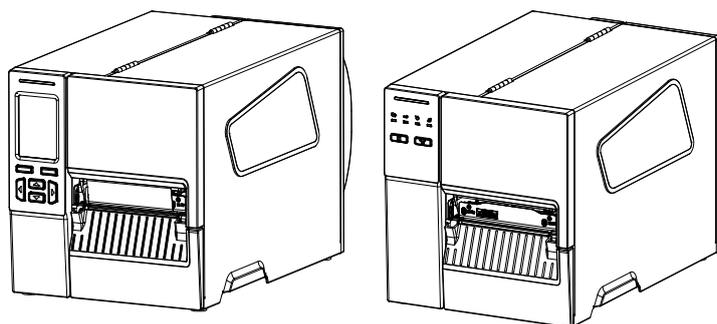


Series MB240/ MB340/ MB240T/ MB340T

**IMPRESORA DE CÓDIGOS DE BARRA
TÉRMICA DIRECTA/POR TRANSFERENCIA
TÉRMICA**

MANUAL DEL USUARIO



Información de derechos de autor

©2018 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Los derechos de autor de este manual, el software y el firmware de la impresora descritos en el presente documento son propiedad de TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

CG Triumvirate es una marca comercial de Agfa Corporation. La fuente CG Triumvirate Bold Condensed tiene licencia de Monotype Corporation. Windows es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso y no representa ninguna obligación por parte de TSC Auto ID Technology Co. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida ni transmitida mediante ninguna forma ni por ningún medio, para ninguna finalidad que no sea el uso personal del comprador, sin el consentimiento expreso y por escrito de TSC Auto ID Technology Co.

Cumplimiento de normativas y homologaciones de agencias



EN 55032, Clase A

EN 55035

EN 60950-1

Este es un producto de la clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario deberá tomar las medidas adecuadas.



Apartado 15B de la FCC, Clase A

ICES-003, Clase A

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase A, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo está funcionando en un entorno comercial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso será necesario que el usuario corrija las interferencias por su propia cuenta.

Este aparato digital de Clase A cumple la norma Canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conform à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.



AS/NZS CISPR 32, Clase A



UL 62368-1
CSA C22.2 N° 62368-1



EN 62368-1



KN 32 / KN 35 / K 60950-1

이 기기는 업무용(A 급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.



GB 4943.1

GB 9254, Clase A

GB 17625.1

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



Energy Star for Imaging Equipment Version 2.0



IS 13252 (Parte 1)/

IEC 60950-1



CNS 13438

CNS 14336-1

CNS 15663



LP0002

Nota: Es posible que haya diferencias de certificación en los modelos de la serie; consulte la etiqueta del producto para ver la exactitud.

Instrucciones importantes de seguridad:

1. Lea todas estas instrucciones y guárdelas para futuras consultas.
2. Siga todas las instrucciones y advertencias del producto.
3. Desconecte el enchufe del cable de alimentación de la toma de CA antes de realizar la limpieza o si se produce un error.

No utilice limpiadores en spray ni líquidos. Se puede limpiar con un paño húmedo.

4. La toma de corriente deberá estar cerca del equipo y se debe poder acceder a ella fácilmente.
5. La unidad deberá permanecer alejada de la humedad.
6. Asegúrese de que el dispositivo permanezca estable una vez instalado, ya que podría causar daños si vuelca o se cae.
7. Asegúrese de que utiliza los valores correctos de alimentación y el tipo de alimentación que se indican en la placa de especificaciones especificada por el fabricante.
8. Consulte el manual de usuario para conocer cuál es la máxima temperatura ambiente de funcionamiento.

ADVERTENCIA:

Piezas móviles peligrosas. Mantenga los dedos y otras partes del cuerpo alejados.

PRECAUCIÓN:

(Para equipos con pila RTC [CR2032] o paquete de pilas recargables)

Hay riesgo de explosión si la batería se reemplaza por otra de tipo incorrecto.

Deseche las pilas usadas conforme a las instrucciones que se indican a continuación.

1. NO arroje la batería al fuego.
2. NO cortocircuite los contactos.
3. NO desmonte la batería.
4. NO arroje la batería a la basura doméstica.
5. El símbolo de la papelera con ruedas tachada indica que la batería no se debe arrojar a la basura municipal.



Precaución: El cabezal de impresión puede alcanzar altas temperaturas y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

ADVERTENCIA:

Para garantizar la seguridad de la operación, desconecte la alimentación mediante el interruptor de alimentación antes de abrir la cubierta de soportes para cargar etiquetas, cintas o realizar reparaciones. Después de completar los pasos, cierre primero la cubierta de soportes y luego encienda la alimentación para comenzar a imprimir.

PRECAUCIÓN:

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el concesionario de este dispositivo anularán la autorización de los usuarios para trabajar con el equipo.

La siguiente declaración es para el producto con función de RF opcional.

Declaración de la CE:

El equipo cumple los límites de exposición de radiación de la UE fijados para un entorno no controlado. Este equipo se debe instalar y utilizar a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo.

Todos los modos operativos:

2,4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20) y 802.11n (HT40)

5 GHz: 802.11a

A continuación figuran la frecuencia, el modo y la potencia máxima de transmisión en la UE:

2.400 MHz – 2.483,5 MHz: 19,88 dBm (EIRP) (Wi-Fi)

5.150 MHz – 5.250 MHz: 17,51 dBm (EIRP) (Wi-Fi)

2.402 MHz – 2.480 MHz: 6,02 dBm (EIRP) (Bluetooth)

Requisitos en AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/
LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR.

5.150 MHz~5.350 MHz es solo para uso en interiores.



5.150-5.350 MHz solo para uso en interiores

5.470-5.725 MHz solo para uso en interiores y exteriores

Restricciones en AZE

A continuación se proporciona información sobre las restricciones nacionales

Banda de frecuencia	País	Comentario
5.150-5.350 MHz	Azerbaiyán	No se necesita licencia si el dispositivo se utiliza en interiores y la potencia no supera los 30 mW
5.470-5.725 MHz		

Por la presente, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. declara que el tipo de equipo de radio [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n cumple la Directiva 2014/53/EU

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <http://www.tscprinters.com/cms/theme/index-39.html>

Advertencia sobre la exposición a la RF (Wi-Fi)

Este equipo se debe instalar y utilizar conforme a las instrucciones proporcionadas y no se debe colocar o utilizar junto con ninguna otra antena o transmisor. Los usuarios finales e instaladores deben proporcionar las instrucciones de instalación de las antenas y las condiciones de funcionamiento del transmisor para cumplir los requisitos de exposición a la RF.

Valor SAR: 0,736 W/kg

Advertencia sobre la exposición a la RF (para Bluetooth)

El equipo cumple los límites de exposición de RF de la FCC fijados para un entorno no controlado.

El equipo no debe ubicarse ni trabajar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Avisos para Canadá, Industry Canada (IC)

Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003 y RSS-210.

Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Información sobre la exposición a la radiofrecuencia (RF)

La potencia de salida radiada del dispositivo inalámbrico está por debajo de los límites de exposición de radiofrecuencia de Industry Canada (IC). El dispositivo inalámbrico se debe utilizar de tal forma que se minimice el contacto con las personas durante el uso normal.

Este dispositivo ha sido evaluado para ser compatible con los límites de la tasa de absorción específica (SAR) de IC cuando se instala en productos específicos utilizados en condiciones de exposición portable. Asimismo, ha demostrado dicha compatibilidad. **(Para Wi-Fi)**

Este dispositivo también ha sido evaluado para ser compatible con los límites de exposición a la radiofrecuencia de IC en condiciones de exposición portable. Asimismo, ha demostrado dicha compatibilidad. (Antenas situadas a una distancia inferior a 20 cm del cuerpo de una persona). **(Para Bluetooth)**

Canada, avis de l'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a été évalué et démontré conforme aux limites SAR (Specific Absorption Rate – Taux d'absorption spécifique) par l'IC lorsqu'il est connecté à des dispositifs hôtes spécifiques opérant dans des conditions d'utilisation mobile. **(Pour le Wi-Fi)**

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

NCC 警語:

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。（即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條）

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。（即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條）

BSMI Class A 警語:

這是甲類的資訊產品，在居住的環境使用中時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Contenido

1. Introducción	1
1.1 Introducción al producto	1
1.2 Características del producto	2
1.2.1 Características estándar de la impresora	2
1.2.2 Características opcionales de la impresora.....	4
1.3 Especificaciones de la impresora.....	4
1.4 Especificaciones de impresión	5
1.5 Especificaciones de la cinta	5
1.6 Especificaciones del soporte	5
2. Información general de funcionamiento	6
2.1 Desempaquetar y comprobar el producto	6
2.2 Información general de la impresora	6
2.2.1 Vista frontal	7
2.2.2 Vista interior.....	9
2.2.3 Vista posterior.....	10
2.3 Controles del operador	11
2.3.1 Indicadores LED y botones	12
2.3.2 Iconos de la página principal.....	12
2.3.3 Pantalla táctil.....	13
3. Configuración.....	14
3.1 Configurar la impresora	14
3.2 Cargar la cinta	15
3.3 Retirada de la cinta utilizada	18
3.4 Cargar el soporte.....	19
3.4.1 Colocar el soporte	19
3.4.2 Cargar el soporte de pliegue en acordeón o externo	22
3.4.3 Cargar el soporte en modo de exfoliación (opcional)	23
3.4.4 Colocar el soporte en modo de corte (opcional).....	26
4. Mando de ajuste	27
4.1 Perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión.....	27
4.2 Módulo del mando de ajuste de la tensión de la cinta.....	28

4.3 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta	29
5. Herramienta de diagnósticos	31
5.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos	31
5.2 Función de la impresora	32
5.3 Establecer Ethernet mediante la herramienta de diagnósticos	33
5.3.1 Utilizar la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet	33
5.3.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet.....	34
5.3.3 Utilizar la interfaz Ethernet para configurarse a sí misma	35
6. Función del menú LCD	37
6.1 Acceder al menú	37
6.2 Información general del menú	38
6.3 Configuración	39
6.3.1 TSPL	39
6.3.2 ZPL2.....	41
6.4 Sensor.....	44
6.5 Interfaz	45
6.5.1 Comunicación serie.....	45
6.5.2 Ethernet.....	46
6.5.3 Wi-Fi.....	47
6.5.4 Bluetooth	47
6.6 Avanzado	48
6.7 Administrador de archivos	50
6.8 Diagnóstico	51
6.9 Favoritos	53
7 Solucionar problemas.....	54
8 Mantenimiento	57
Historial de revisión.....	58

1. Introducción

1.1 Introducción al producto

Gracias por adquirir la impresora de código de barras TSC.

La nueva serie MB240/MB240T de alto rendimiento se diseñó para ofrecer los códigos de barras más limpios y de alta calidad. Cuenta con un mecanismo de impresión fundido a presión instalado en un compartimento muy resistente pero ligero. Este nuevo diseño se traduce en una impresora más duradera adecuada para los exigentes ciclos de altas prestaciones.

Existen las series MB240, MB340, MB240T y MB340T con cuatro modelos disponibles. Las series MB240 y MB240T imprimen con una resolución de 203 ppp a velocidades de hasta 8 pulgadas por segundo; las series MB340 y MB340T ofrecen una resolución más alta de 300 ppp a velocidades de hasta 6 pulgadas por segundo, lo que lo hace ideal para imprimir códigos de barras 2D muy pequeños, gráficos, impresiones finas y otras imágenes de ultraalta resolución.

Las impresoras de las series MB240T y MB340T están equipadas con características estándar que incluyen una pantalla táctil a color con un nuevo diseño de GUI de marca y seis botones de menú para brindar una excelente experiencia al usuario. Las series MB240 y MB240T admiten cintas de 450 metros de largo, rollos de soportes de 8" de diámetro exterior, interfaces Ethernet y RS-232 integradas y host USB para conexiones de teclado y escáner. Los puertos GPIO, el módulo Wi-Fi y el módulo Bluetooth interno están disponibles de forma opcional.

Este manual proporciona la información esencial e instrucciones claras para utilizar la serie MB240. Para imprimir formatos de etiqueta, consulte las instrucciones proporcionadas con el software de etiquetado; si necesita escribir programas personalizados, consulte el manual de programación TSPL/TSPL2 que puede encontrar en el sitio web de TSC <http://www.tscprinters.com>.

– Aplicaciones

- Impresión de volúmenes industriales
- Etiketado de trabajos en curso
- Etiketado para cumplimiento de normativas
- Cumplimiento de pedidos
- Distribución
- Envío y recepción
- Almacén y distribución
- Etiketado de electrónica y joyería

1.2 Características del producto

1.2.1 Características estándar de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características estándar.

Característica estándar del producto				
Modelo	MB240	MB340	MB240T	MB340T
Resolución	203 puntos/pulgada (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgada (12 puntos/mm)	203 puntos/pulgada (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgada (12 puntos/mm)
Método de impresión	Transferencia térmica y térmica directa			
Mecanismo	Base y soporte fundido y tapa metálica con dos bisagras con una ventana grande y despejada para visualización de soportes			
Pantalla LCD / Botones de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sin pantalla/2 botones de funcionamiento (Pausar e Insertar) ■ LED de 3 colores para la barra de luz de notificación ■ 4 indicadores LED para el estado de cabezal abierto, cinta, etiqueta y conexión de RF 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Varios idiomas que se pueden seleccionar ■ Pantalla táctil a color de 3,5", HVGA de 320 x 480 píxeles ■ 6 botones de operación (menú, insertar/pausar, arriba, abajo, izquierda y derecha) ■ LED de 3 colores 	
Procesador disponible	Procesador RISC de 32 bits de alto rendimiento			
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> ■ Memoria flash de 128 MB ■ DRAM de 64MB ■ USB 2.0 (modo de alta velocidad) ■ Ethernet interno ■ RS-232 (máx. 115.200 bps) ■ Host USB *1, conexión del dispositivo de almacenamiento USB 			
Sensores	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sensor propagable de espacios (posición ajustable, 5 mm → 88 mm) ■ Sensor reflectante de marcas negras (posición ajustable, 0 mm → 81,7 mm) ■ Sensor del codificador de cinta ■ Sensor de final de cinta (propagable) ■ Sensor de cabezal abierto 			
Fuente interna	<ul style="list-style-type: none"> ■ 8 fuentes alfanuméricas de mapa de bits ■ One Monotype Imaging® Fuente CG Triumvirate Bold Condensed ampliable ■ Motor de fuente de tipo real monotipo integrado 			
Página de códigos admitida	<ul style="list-style-type: none"> ■ Codepage 437 (Inglés - EE.UU.) ■ Codepage 737 (griego) - ■ Codepage 850 (latín-1) ■ Codepage 852 (latín-2) ■ Codepage 855 (cirílico) - ■ Codepage 857 (turco) ■ Codepage 860 (portugués) ■ Codepage 861 (islandés) - ■ Codepage 862 (hebreo) - ■ Codepage 863 (francés canadiense) ■ Codepage 864 (árabe) - ■ Codepage 865 (nórdico) ■ Codepage 866 (ruso) - ■ Codepage 869 (griego 2) - ■ Codepage 950 (chino tradicional) ■ Codepage 936 (chino simplificado) ■ Codepage 932 (japonés) ■ Codepage 949 (coreano) ■ Codepage 1250 (latín-2) ■ Codepage 1251 (cirílico) ■ Codepage 1252 (latín-1) ■ Codepage 1253 (griego) ■ Codepage 1254 (turco) 			

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Codepage 1255 (hebreo) - ■ Codepage 1256 (árabe) ■ Codepage 1257 (báltico) ■ Codepage 1258 (Vietnam) ■ ISO-8859-1: Latín-1 (Europa Oriental) ■ ISO-8859-2: Latín-2 (Europa Central) ■ ISO-8859-3: Latín-3 (Europa del Sur) ■ ISO-8859-4: Latín-4 (Europa del Norte) ■ ISO-8859-5: Cirílico ■ ISO-8859-6: Árabe ■ ISO-8859-7: Griego ■ ISO-8859-8: Hebreo ■ ISO-8859-9: Turco ■ ISO-8859-10: Nórdico ■ ISO-8859-15: Latín -9 ■ UTF-8 	
Código de barras admitido	Código de barras 1D Code128 subconjuntos A,B,C, Code128UCC, EAN128, Interleave 2 de 5, Code 39, Code 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, POSTNET, UPC-A, UPC-E, EAN y UPC 2(5) dígitos, MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Code 11, TELPEN, PLANET, Code 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS, RSS-Stacked y GS1 DataBar.	Código de barras 2D CODABLOCK modo F, DataMatrix, Maxicode, PDF-417, Aztec, MicroPDF417, código QR, código de barras RSS (GS1 Databar)
Conjunto de comandos	TSPL-EZD™	
Rotación de fuente y de código de barras	0, 90, 180, 270 grados	
Otros	<ul style="list-style-type: none"> ■ Estándar para reloj de tiempo real ■ Estándar para timbre ■ Emulaciones estándar del sector preconfiguradas, incluida la compatibilidad con los lenguajes Eltron® y Zebra® ■ Motor de fuente de tipo real monotipo integrado ■ Fuentes descargables desde PC a la memoria de la impresora 	

1.2.2 Características opcionales de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características opcionales.

Característica opcional del producto	Opción a través del usuario	Opción a través del distribuidor	Opción de fábrica
Interfaz GPIO (Wi-Fi excluido)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Módulo Bluetooth interno en el panel frontal Nota: Opción solo para Wi-Fi o Bluetooth, no a la vez.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kit del módulo Wi-Fi Nota: Opción solo para Wi-Fi o Bluetooth, no a la vez.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Módulo de Wi-Fi (con alojamiento de inserción por ranura ya instalado) Nota: Opción solo para Wi-Fi o Bluetooth, no a la vez.	<input type="radio"/>		
Ensamblaje del módulo de retirada de papel protector (incluye rebobinador de recubrimiento interno) Altura mínima de pelado de la etiqueta: 1"		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Módulo de corte convencional (cortador de guillotina, máx.: 4 pps) Grosor del papel: 0,06 ~ 0,15 mm		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unidad de visualización de teclado KP-200 Plus	<input type="radio"/>		
Teclado inteligente programable KU-007 Plus	<input type="radio"/>		

1.3 Especificaciones de la impresora

Especificaciones de la impresora				
Modelo	MB240	MB340	MB240T	MB340T
Dimensiones físicas	248 (AN) x 274 (AL) x 436 (FO) mm			
Peso	9,0 kg		9,2 kg	
Alimentación	Fuente de alimentación con sensor automático (relación de impresión del 20%) <ul style="list-style-type: none"> ■ Entrada: 100-240 Vca, ~2,0 A, 50-60 Hz ■ Salida: 24 VCC, 3,75 A; 90 W 			
Condiciones medioambientales	<ul style="list-style-type: none"> ■ Funcionamiento: 5 ~ 40 °C (41 ~ 104 °F), 25~85 % sin condensación ■ Almacenamiento: -40 ~ 60 °C (-40 ~ 140 °F), 10~90 % sin condensación 			
Normativas medioambientales	Cumple las normativas Energy Star 2.0, REACH, RoHS, and WEEE			

1.4 Especificaciones de impresión

Especificaciones de impresión	Modelos de 203 ppp	Modelos de 300 ppp
Resolución del cabezal de impresión (puntos por pulgada/mm)	203 puntos/pulgada (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgada (12 puntos/mm)
Método de impresión	Transferencia térmica y térmica directa	
Tamaño del punto (ancho x alto)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 puntos)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 12 puntos)
Velocidad de impresión (pulgadas por segundo)	2,3,...8 pps Hasta 8 pps	2,3,...6 pps Hasta 6 pps
Ancho máximo de impresión	108 mm (4,25")	105,7 mm (4,16")
Longitud máxima de impresión	25.400 mm (1.000")	11.430 mm (450")
Inclinación de impresión	Vertical: ~Máx. 1 mm. Horizontal: 1 mm como máximo	

1.5 Especificaciones de la cinta

Especificaciones de la cinta	
Diámetro exterior de la cinta	Diámetro exterior de 81,3 mm máx.
Capacidad de cinta	450 metros de largo
Núcleo de la cinta	25,4 mm (1")
Ancho de la cinta	40 mm ~ 110 mm (0,157" ~ 4,33")
Tipo de enrollado de la cinta	Rebobinado exterior recubierto de tinta y rebobinado interior recubierto de tinta

Nota: Se recomienda utilizar el ancho de la cinta más largo que el ancho de la etiqueta.

1.6 Especificaciones del soporte

Especificaciones del soporte	
Capacidad del rollo del soporte	Diámetro exterior máx. de 8" (203,2 mm)
Diámetro del núcleo del soporte	Núcleo de diámetro interior de 1"~ 3" (25,4 mm ~ 76,2 mm)
Tipo de soporte	Continuo, troquelado, con marca negra, pliegue en acordeón y con muesca
Tipo de enrollado del soporte	Enrollado exterior
Ancho del soporte	20 mm ~ 120 mm (0,79" ~ 4,72") (Modo de corte: 114 mm como máximo)
Grosor del soporte	0,06 mm ~ 0,28 mm
Longitud de la etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 mm ~ 25.400 mm (serie de 203 ppp) ▪ 5 mm ~ 11.430 mm (serie de 300 ppp)
Longitud de la etiqueta (modo de exfoliación)	25,4mm ~ 152,4mm (1" ~ 6")
Longitud de la etiqueta (modo de corte)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 25,4~2.286 mm (1" ~ 90") ----- 203 ppp ▪ 25,4~1.016 mm (1" ~ 40") ----- 300 ppp
Marca negra	8 mm (An) x 2 mm (Al) mínimo
Altura del espacio	Mín. 2 mm

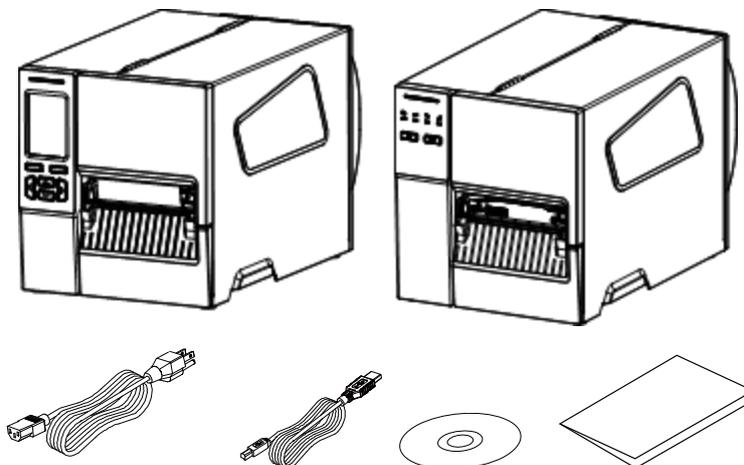
2. Información general de funcionamiento

2.1 Desempaquetar y comprobar el producto

Esta impresora se ha empaquetado especialmente para soportar cualquier tipo de daño durante el envío. Inspeccione detenidamente el paquete y la impresora de códigos de barra después de recibirla. Conserve los materiales del paquete si necesita volver a enviar la impresora.

Cuando desembale la impresora, la caja de cartón deberá incluir los siguientes artículos.

- Una impresora
- Una guía de instalación rápida
- Un cable de alimentación
- Un cable de interfaz USB
- Un CD con un software de etiquetas para Windows y controladores para Windows



Si falta alguna pieza, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su distribuidor.

Nota: Compruebe la fecha de producción.

Número de serie: XXX 17 22
XXXX

↙ ↘
AÑO SEMANA
Год Неделю

2.2 Información general de la impresora

2.2.1 Vista frontal

Para la serie MB240



- 1.** Indicador LED
- 2.** Iconos e indicadores LED
- 3.** Botones del panel frontal
- 4.** Ventana de visión de soportes
- 5.** Salida del papel
- 6.** Asa de la cubierta de soportes

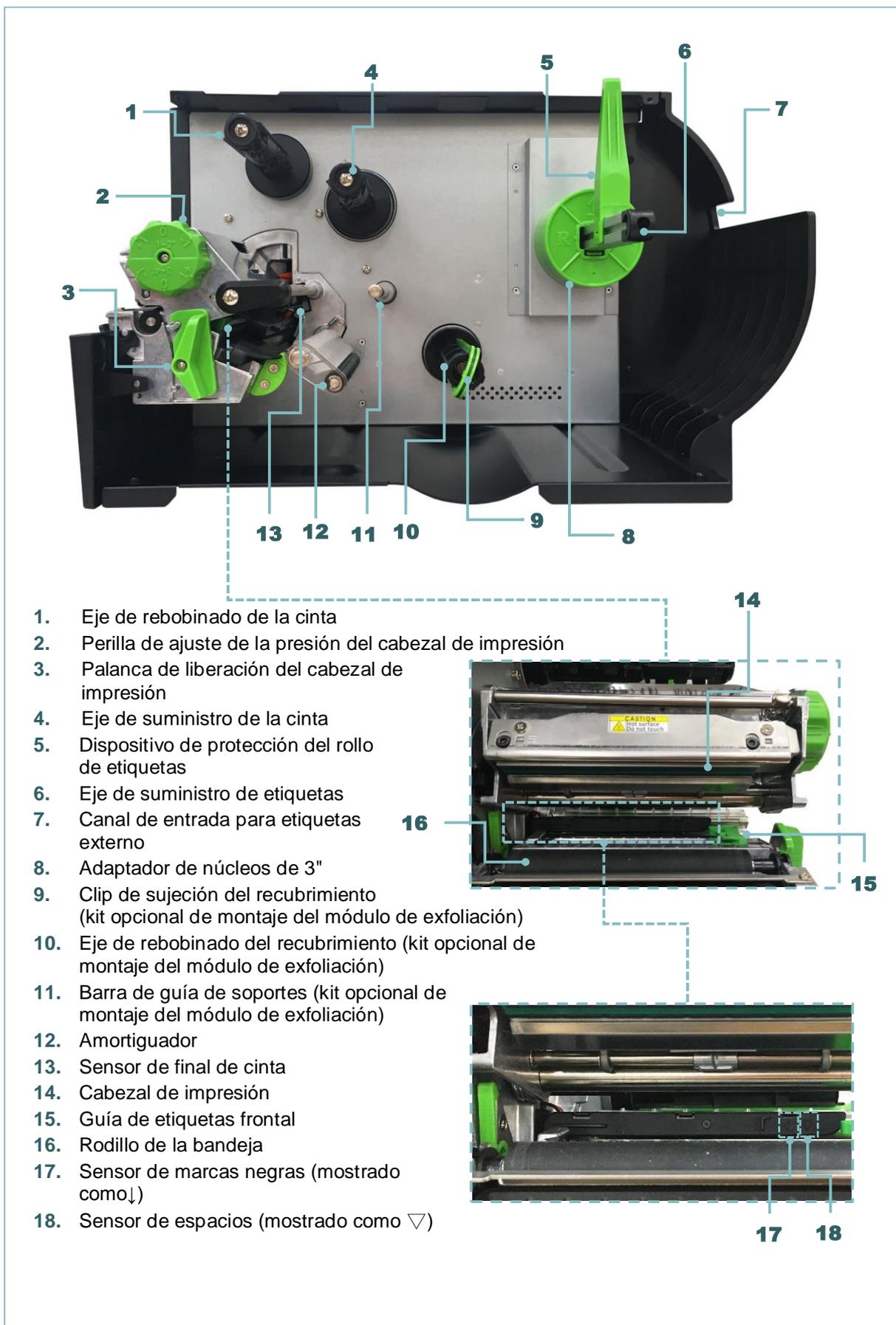
Para la serie MB240T



- 1.** Indicador LED
- 2.** Pantalla táctil LCD
- 3.** Botones del panel frontal
- 4.** Ventana de visión de soportes
- 5.** Salida del papel
- 6.** Asa de la cubierta de soportes

2.2.2 Vista interior

Para las series MB240 y MB240T



1. Eje de rebobinado de la cinta
2. Perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión
3. Palanca de liberación del cabezal de impresión
4. Eje de suministro de la cinta
5. Dispositivo de protección del rollo de etiquetas
6. Eje de suministro de etiquetas
7. Canal de entrada para etiquetas externo
8. Adaptador de núcleos de 3"
9. Clip de sujeción del recubrimiento (kit opcional de montaje del módulo de exfoliación)
10. Eje de rebobinado del recubrimiento (kit opcional de montaje del módulo de exfoliación)
11. Barra de guía de soportes (kit opcional de montaje del módulo de exfoliación)
12. Amortiguador
13. Sensor de final de cinta
14. Cabezal de impresión
15. Guía de etiquetas frontal
16. Rodillo de la bandeja
17. Sensor de marcas negras (mostrado como \downarrow)
18. Sensor de espacios (mostrado como ∇)

2.2.3 Vista posterior

Para las series MB240 y MB240T

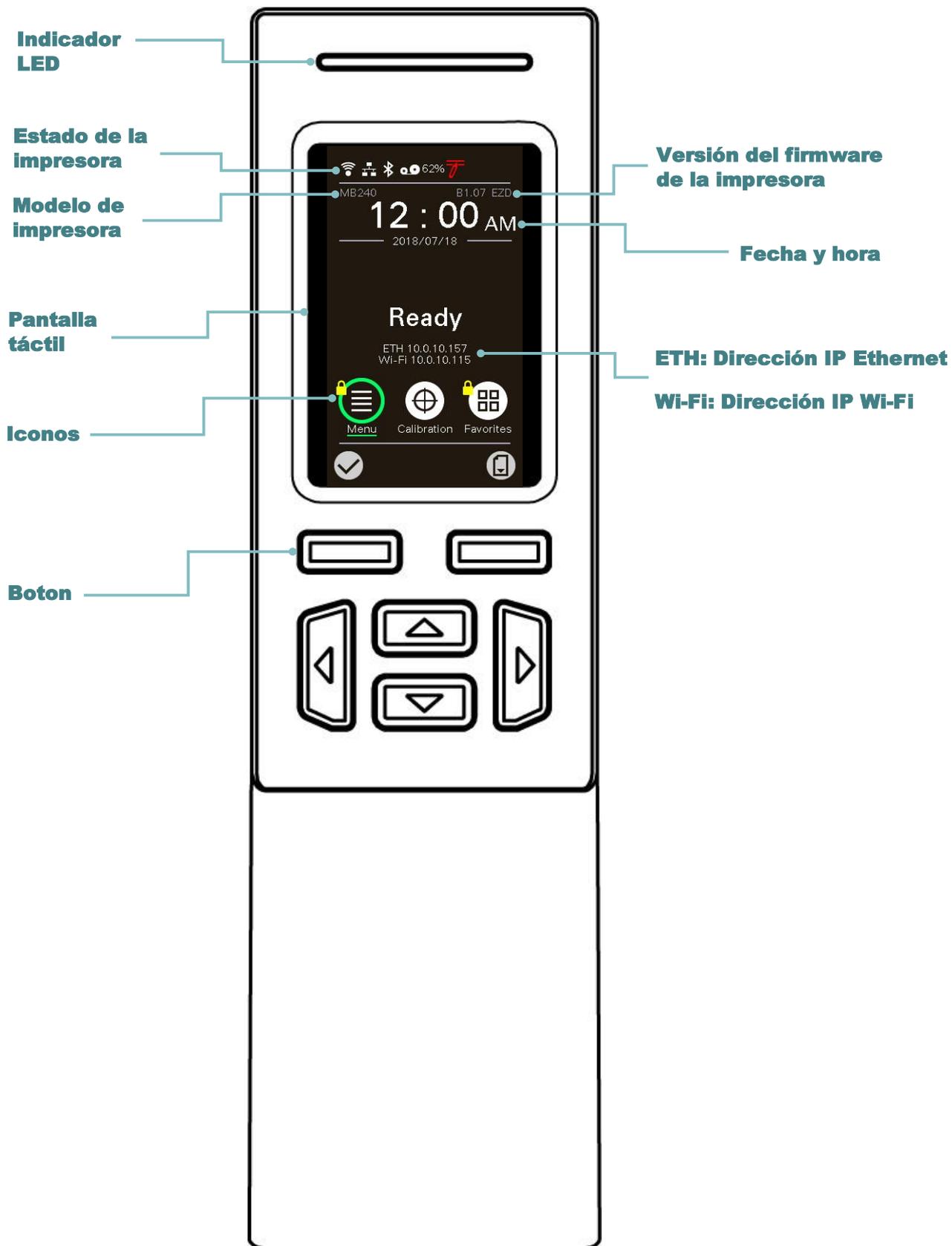


1. Canal de entrada para etiquetas externo
2. Conmutador de alimentación
3. Interfaz USB (modo de alta velocidad)
4. Host USB
5. Interfaz RS-232C
6. Interfaz Wi-Fi o GPIO de inserción por ranura (opcional)
7. Interfaz Ethernet
8. Toma para el cable de alimentación

Nota:

La imagen de la interfaz es solamente para referencia. Consulte las especificaciones del producto para conocer la disponibilidad de las interfaces.

2.3 Controles del operador



2.3.1 Indicadores LED y botones

LED	Estado	Indicación	
	Verde	Permanente	Indica que la impresora está encendida y lista para utilizarse.
		Intermitente	Indica que el sistema está descargando datos del equipo a la memoria o la impresora está en pausa.
	Ámbar	Indica que el sistema está borrando datos de la impresora.	
	Rojo	Permanente	Indica que el cabezal de la impresora está abierto o hay un error en el módulo de corte.
Intermitente		Indica que hay un error de impresión, como por ejemplo cabezal abierto, no hay papel, atasco de papel, cinta vacía, error de memoria, etc.	

Serie MB240T

Botones	Función
Botones de selección 	Las etiquetas de la parte inferior de la interfaz de usuario describirán la función de las teclas programables izquierda y derecha. Consulte las etiquetas en la parte inferior de la pantalla de la interfaz de usuario. La descripción de los botones de selección variará.
Teclas de navegación 	Se utilizan para seleccionar iconos y menús y para desplazarse en la interfaz de usuario.

Serie MB240

Botones							
Estado	Encendido o	Encendido	Intermitente	Encendido	Intermitente	Encendido	Intermitente
Función	Cabezal de impresión abierto	No queda cinta	La cinta está a punto de agotarse	No hay papel	Atasco de papel	RF conectada	Comunicación de RF

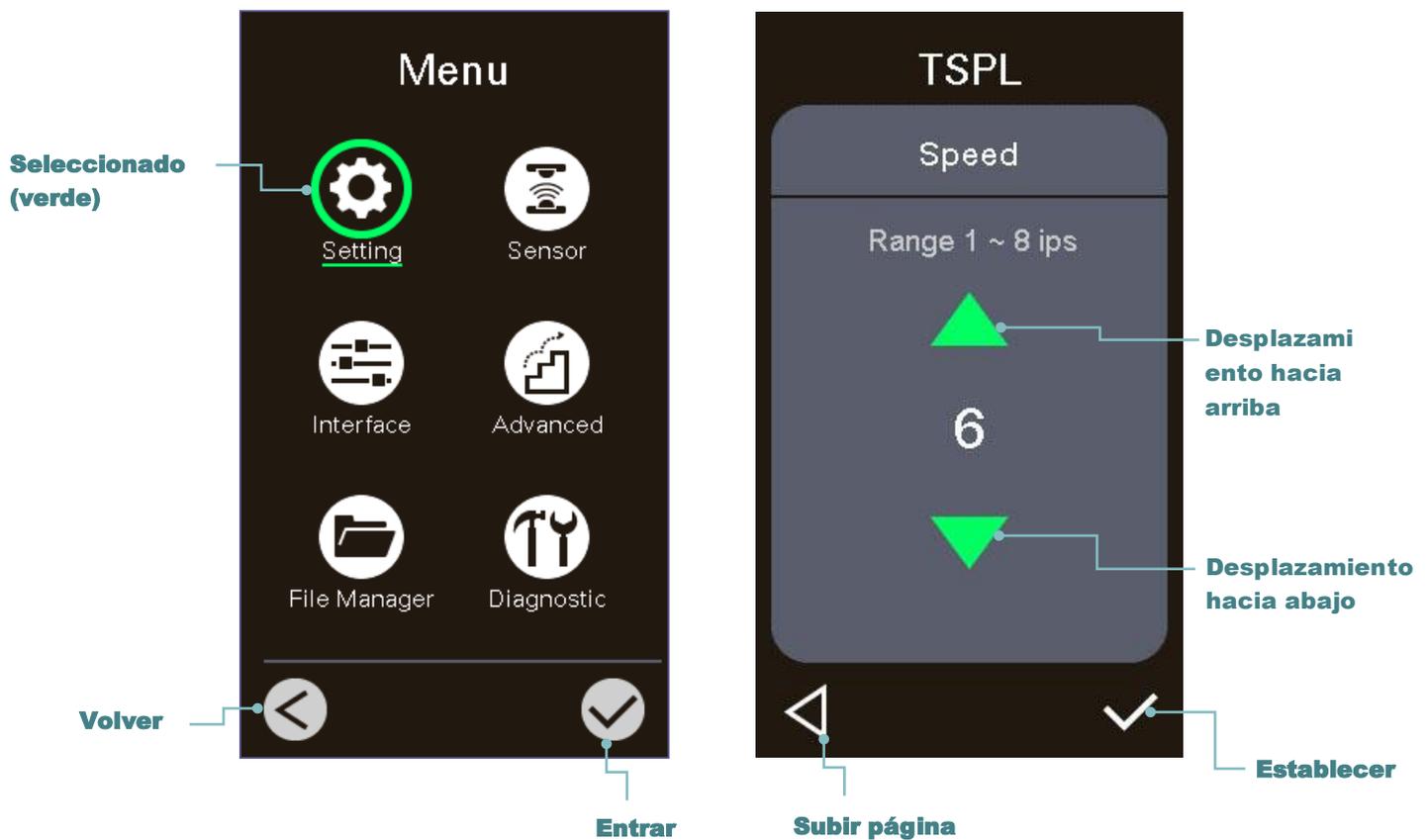
2.3.2 Iconos de la página principal

Icono indicado	Indicación
	El dispositivo Wi-Fi está listo (opcional)
	Ethernet está conectado
	El dispositivo Bluetooth está listo (opcional)
	Porcentaje de capacidad para cintas
	Bloqueo de seguridad
	Limpieza TPH

Botón de icono	Función
	Entrar en el menú
	Calibre el sensor de soportes
	Acceda a la opción "Favoritos" (consulte la sección 6.9)
	Acceda a la opción situada en el cursor (marcada en verde)
	Botón Alimentar (avanzar una etiqueta)

2.3.3 Pantalla táctil

Toque un elemento para abrirlo o utilizarlo.



Nota:

Para obtener más información acerca del panel del menú de la pantalla LCD consulte la sección 6.

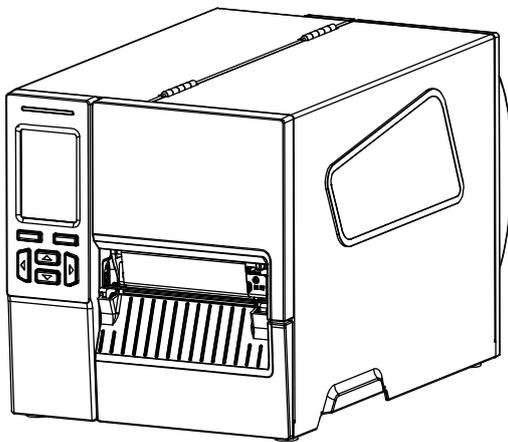
3. Configuración

3.1 Configurar la impresora

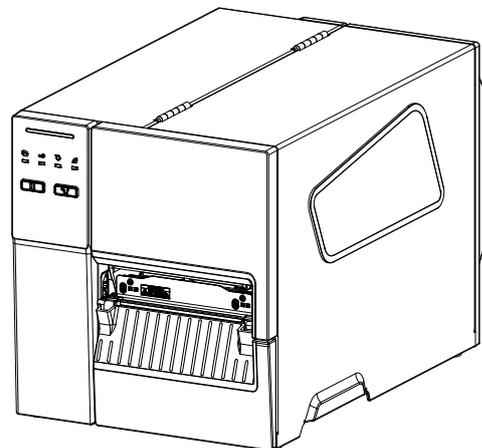
1. Coloque la impresora en una superficie plana y segura.
2. Asegúrese de que el cable de conexión está desactivado.
3. Conecte la impresora al equipo con el cable USB suministrado.
4. Conecte el cable de alimentación al enchufe del cable de alimentación situado en la parte posterior de la impresora y, a continuación, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente a tierra adecuada.

Nota: APAGUE la impresora antes de enchufar el cable de alimentación al conector de alimentación de la misma.

Serie MB240T



Serie MB240



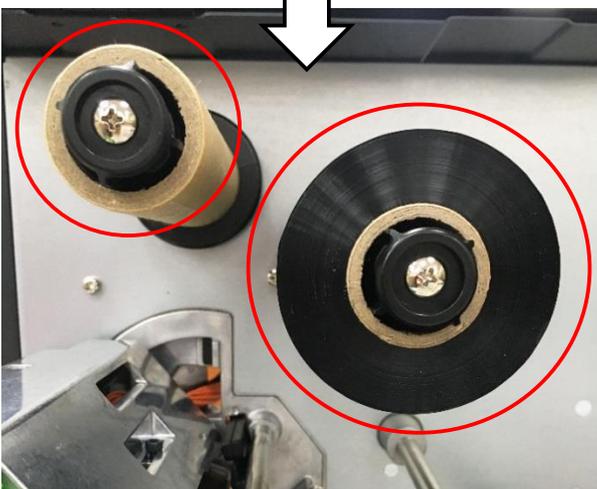
3.2 Cargar la cinta



1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.

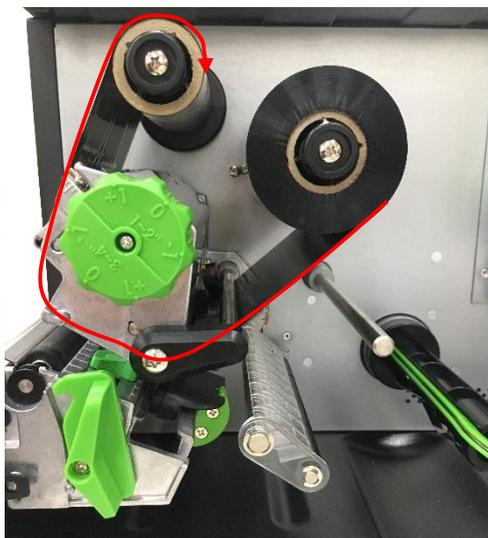


2. Instale la cinta en el eje de suministro de la cinta e instale el núcleo de papel en el eje de rebobinado de la cinta.





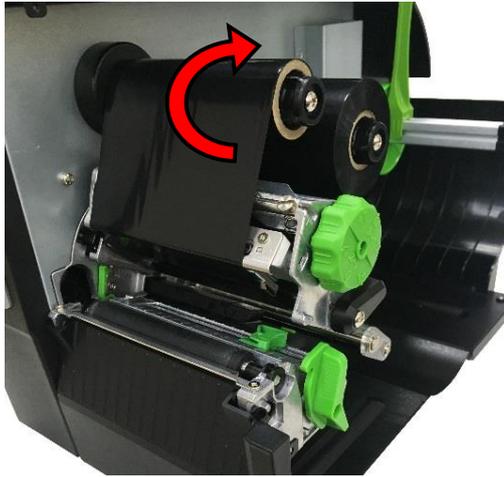
3. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.



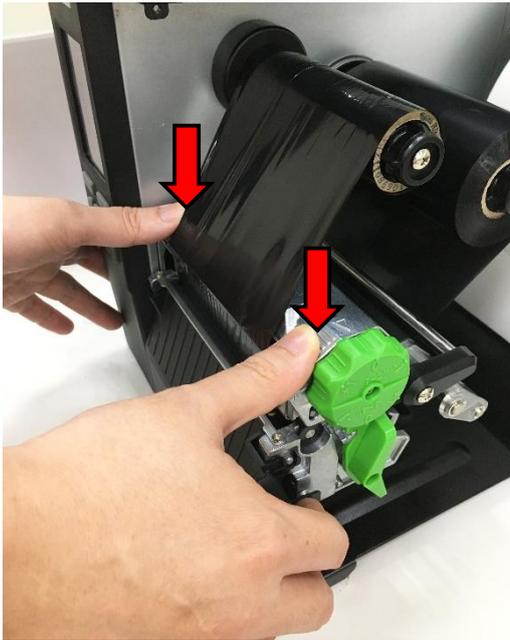
4. Pase la cinta por debajo de la barra de guía de la cinta a través de la ranura del sensor de cinta como indica la trayectoria de carga impresa en la impresora.



5. Pegue el inicio de la cinta en el núcleo del papel. Mantenga la cinta lisa y sin arrugas.



6. Gire el eje de rebobinado de la cinta en sentido contrario a las agujas del reloj de 3 a 5 círculos hasta que la cinta quede suave, correctamente estirada y sin arrugas.

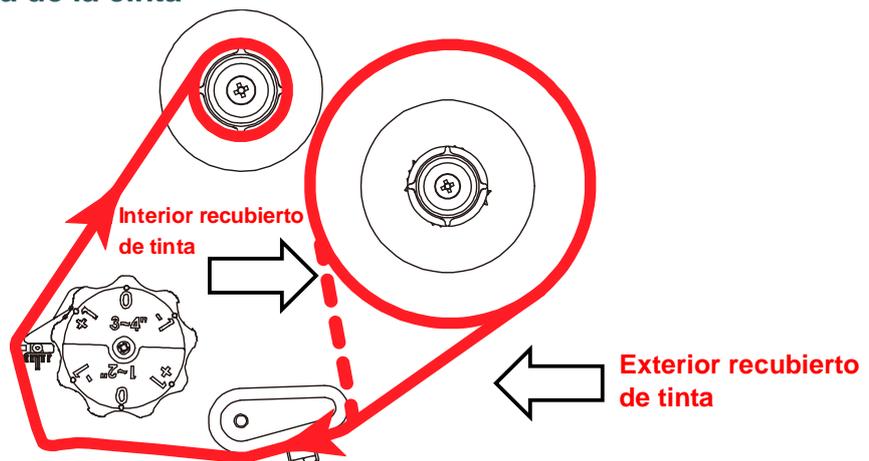


7. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión empujando los dos laterales de la palanca de liberación de dicho cabezal.

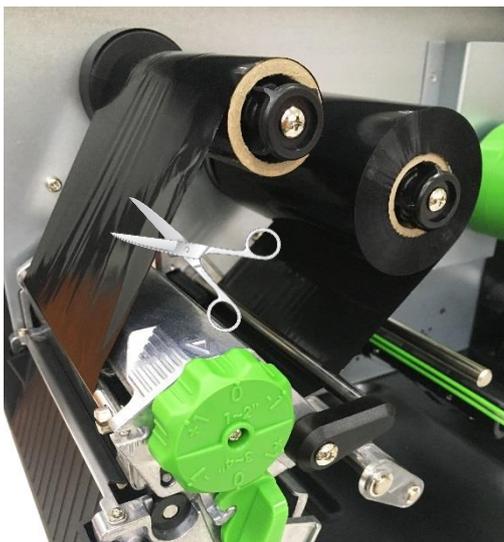
Nota:

* Consulte el vídeo en [TSC YouTube](#).

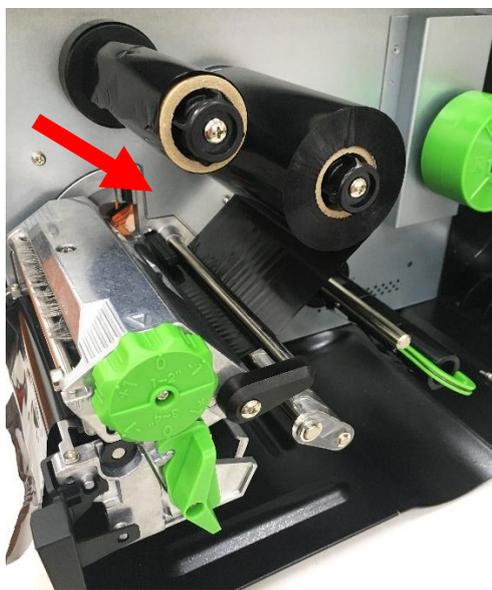
Trayectoria de carga de la cinta



3.3 Retirada de la cinta utilizada



1. Corte la cinta entre la placa de guía de la cinta y el eje de rebobinado de la cinta.



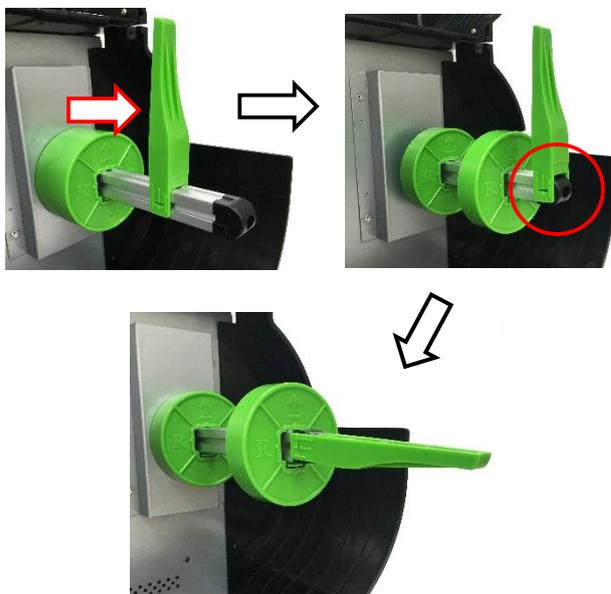
2. Deslice la cinta hacia afuera para liberarla del eje de rebobinado de la cinta.

3.4 Cargar el soporte

3.4.1 Colocar el soporte



1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.



2. Mueva el dispositivo de protección del rollo de etiquetas horizontalmente hasta el final del eje para etiquetas y, a continuación, tire hacia abajo del dispositivo de protección del rodillo de etiquetas.



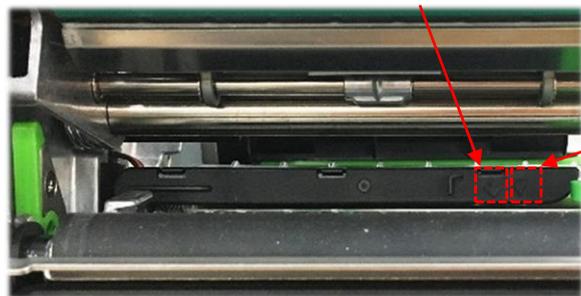
3. Coloque el rollo de soportes en el eje de suministro de etiquetas y utilice el protector del rollo de etiquetas para fijarlo.



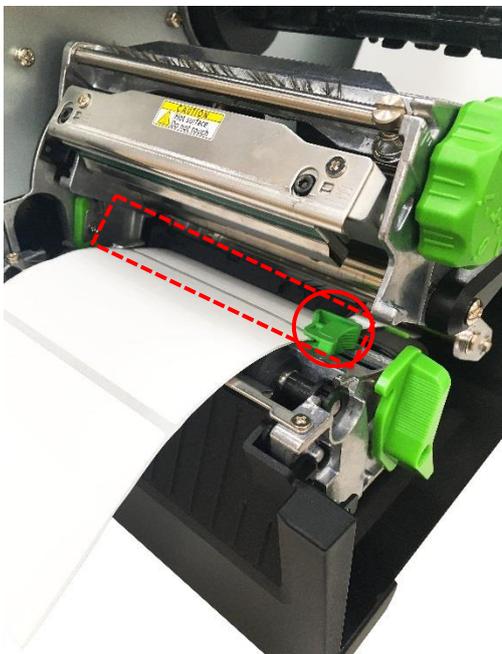
- Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión e instale la etiqueta a través del amortiguador, el sensor de soportes y la guía de etiquetas para instalar los soportes.

- Mueva el sensor de soportes ajustando la perilla de ajuste de la posición del sensor de soportes. Asegúrese de que el sensor de espacios o de marcas negras se encuentra en la ubicación por la que pasa el espacio o marca negra del soporte para su detección.

**Sensor de marcas negras
(mostrado como ↓)**



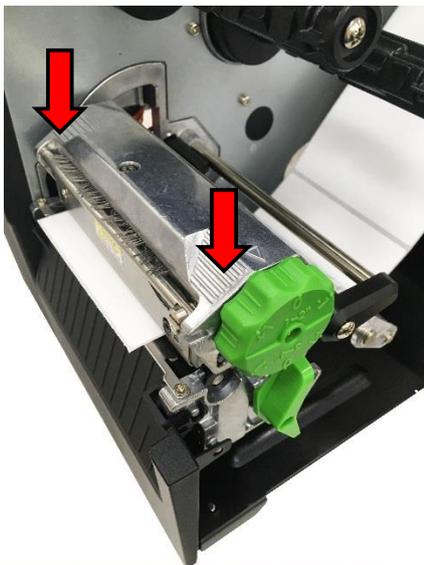
**Sensor de espacios
(mostrado como ▽)**



- Ajuste la guía de etiquetas para fijar la posición de los soportes.

Nota:

- * Instale los soportes a través del sensor de soportes.
- * La ubicación del sensor está indicada con una marca de triángulo ▽ (sensor de espacios) y una marca de flecha ↓ (sensor de marcas negras) en la carcasa del sensor.
- * La posición del sensor de soportes es móvil. Asegúrese de que la separación o la marca negra se encuentra en la ubicación que atraviesa la separación o marca negra del soporte para su detección.



7. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión en ambos lados asegurándose de que los cierres estén situados de forma segura.
8. Establezca el tipo de sensor de soportes y calibre el sensor seleccionado.

Nota:

- * **Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.**
- * **Consulte el vídeo en [TSC YouTube](#).**

3.4.2 Cargar el soporte de pliegue en acordeón o externo

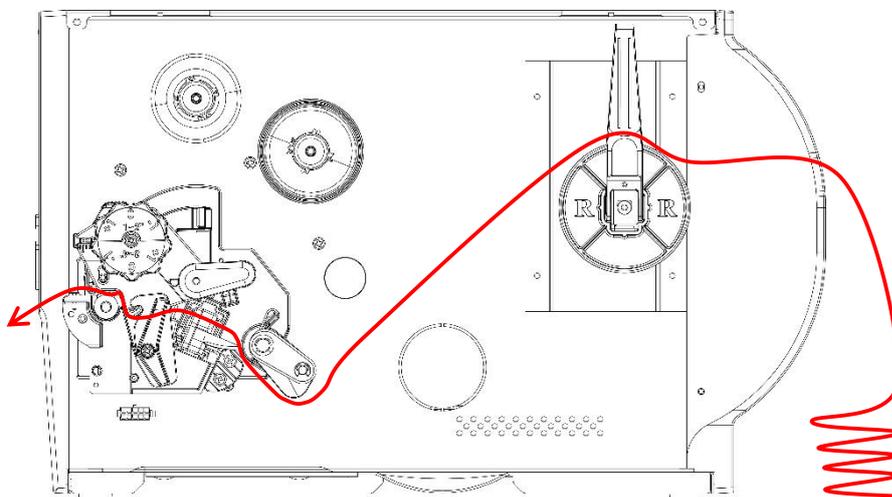


1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Introduzca el soporte de pliegue en acordeón a través del canal de entrada de etiquetas externas posterior.
3. Consulte los pasos 4 a 8 de la sección 3.4.1 para obtener información acerca de la carga de soportes.

Nota:

Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.

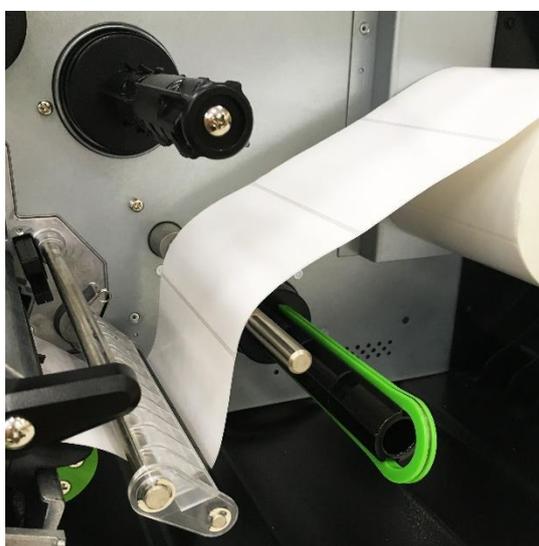
Colocación del recorrido de las etiquetas de pliegue en acordeón



3.4.3 Cargar el soporte en modo de exfoliación (opcional)



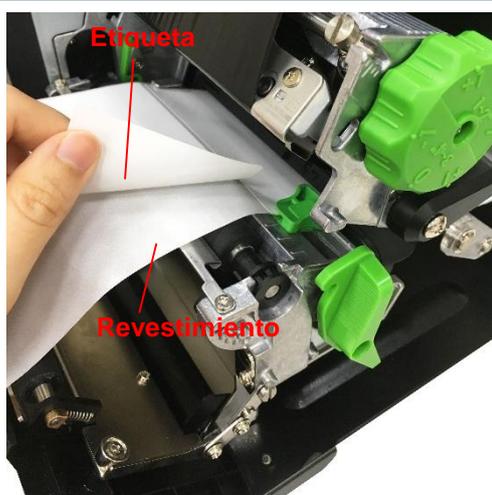
1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Consulte la sección 3.4.1 para cargar el soporte.



3. Utilizando el panel de la pantalla frontal, calibre primero y establezca el modo de la impresora en modo de separación.

Nota:

1. Calibre el sensor de espacios y marcas negras antes de colocar el soporte en el modo de separación para evitar que se produzcan atascos de papel.
2. Inserte la etiqueta a través de la barra de guía de soportes como se muestra en la imagen.



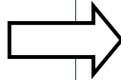
4. Levante la palanca de liberación del cabezal de impresión, tire para pasar unos 650 mm de la etiqueta por la parte frontal de la impresora.
5. Quite varias etiquetas para dejar el revestimiento.



6. Inserte el borde anterior del revestimiento a través de la ranura del módulo de exfoliación como se indica.



7. Extraiga el clip de sujeción del eje de rebobinado del soporte. Enrolle el soporte en el eje hasta que el revestimiento se estire correctamente.
8. Inserte el clip de seguridad en el eje de rebobinado del soporte.



Nota: El eje de rebobinado del soporte también puede instalar el rollo de papel para enrollar el soporte en el eje de rebobinado del soporte.



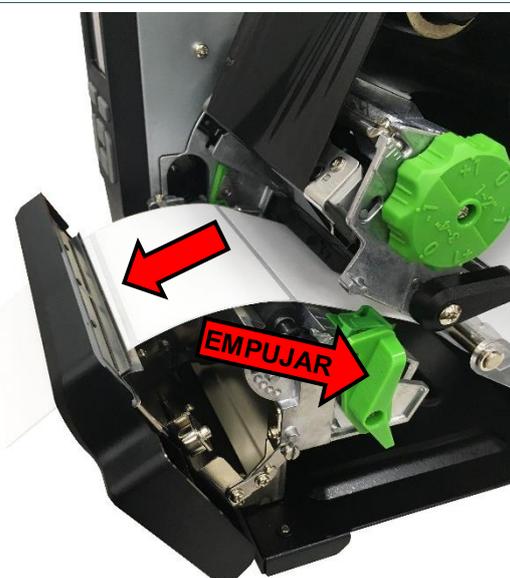


9. Cierre la palanca de liberación del cabezal de impresión y presione el botón ALIMENTAR para probar.

3.4.4 Colocar el soporte en modo de corte (opcional)



1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Consulte la sección 3.4.1 para cargar el soporte.
3. Utilizando el panel de la pantalla frontal, calibre primero y establezca el modo de la impresora en el modo de corte.



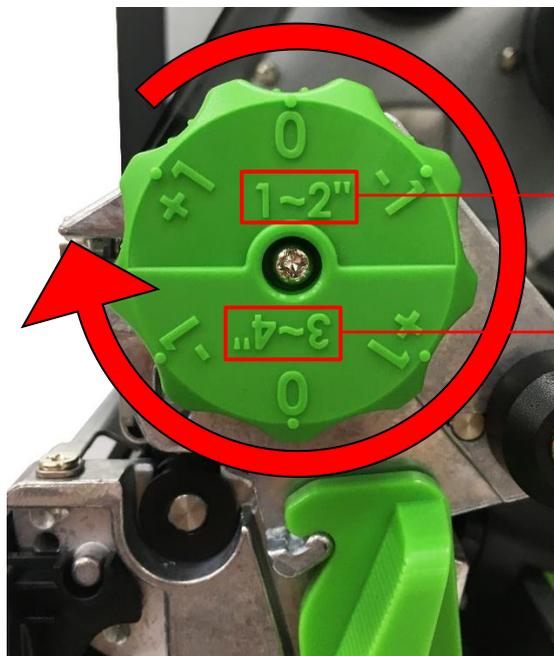
4. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal. Haga pasar el soporte a través de la abertura del papel del módulo cortador.



5. Cierre el mecanismo de liberación del cabezal de impresión y presione el botón ALIMENTAR para probar.

4. Mando de ajuste

4.1 Perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión



Intervalo de ajuste de la presión del cabezal de impresión del ancho del soporte de 1 a 2"

Intervalo de ajuste de la presión del cabezal de impresión del ancho del soporte de 3 a 4"

El mando de ajuste de presión del cabezal de impresión tiene 6 niveles de para anchos de soporte de 1~2" y 3~4". Dado que la alineación del papel de la impresora se encuentra en el lado izquierdo del mecanismo, las diferentes anchuras de soporte necesitan presiones diferentes para imprimir la etiqueta de forma correcta. Por lo tanto, puede ser necesario ajustar la presión para obtener la mejor calidad de impresión.

4.2 Módulo del mando de ajuste de la tensión de la cinta

El mando de ajuste de la tensión de la cinta tiene cinco posiciones para el ajuste. Dado que la alineación de la cinta de la impresora se encuentra en el lado izquierdo del mecanismo, los diferentes anchos de soporte o cinta necesitan diferentes tensiones de la cinta para realizar la impresión de forma correcta. Por lo tanto, es posible que necesite regular el mando de ajuste de la tensión de la cinta para evitar arrugas y obtener la mejor calidad de impresión.



Mando de ajuste de la tensión de la cinta

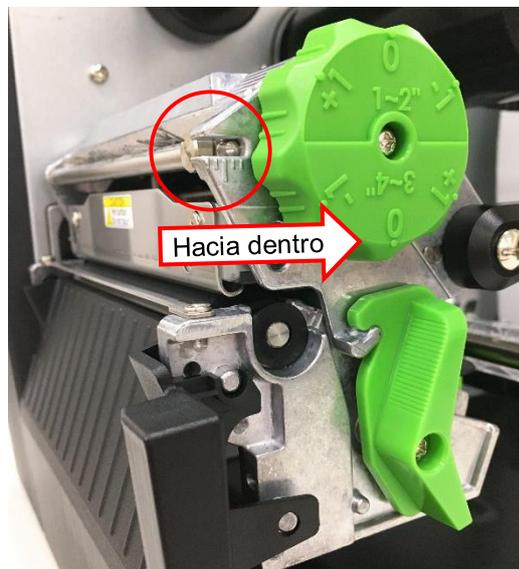
4.3 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta

Se han realizado todas las pruebas pertinentes a esta impresora antes de la entrega. No deben aparecer arrugas en la cinta de los soportes en los casos de aplicaciones de impresión con fines generales. Las arrugas de la cinta están relacionadas con el ancho y el grosor del soporte, el equilibrio de la presión del cabezal de impresión, las características de la película de la cinta, la configuración de la oscuridad de la impresión, etc. En caso de que se produzcan arrugas, siga las instrucciones a continuación para ajustar las piezas de la impresora.

<p>Componentes ajustables de la impresora</p>	<p>El mando de ajuste de la tensión de la cinta tiene cinco posiciones para el ajuste. Utilice un accionador de cuchilla plana para cambiar la posición de tensión de la cinta.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="435 546 901 896"> <p>Escalas de ajuste de la tensión de la cinta</p> </div> <div data-bbox="938 546 1404 896"> <p>Mando de ajuste de la tensión de la cinta</p> </div> </div>	
<p>Síntoma</p>	<p>1. Las arrugas aparecen desde la parte derecha inferior de la etiqueta hasta la parte izquierda superior (" ` ")</p>	<p>2. Las arrugas aparecen desde la parte izquierda inferior de la etiqueta hasta la parte derecha superior (" ´ ")</p>
<p>Ejemplo de arruga</p>	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div data-bbox="488 1211 794 1599" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 20px;"> <p>MODEL NO.: </p> <p>SERIAL NO.: </p> <p>INPUT: 115/230V~,5/3A,50/60Hz</p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>THIS DEVICE COMPLIES WITH CANADA ICES-003 CLASS A</p> <p>UL LISTED I.T.E. E178707 TUV SUD CE RoHS</p> <p>MADE IN TAIWAN</p> </div> <div data-bbox="884 1240 959 1368" style="font-size: 2em; color: blue; margin-right: 20px;"> </div> <div data-bbox="810 1391 1034 1473" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Dirección de alimentación</p> </div> <div data-bbox="1043 1211 1350 1599" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>MODEL NO.: </p> <p>SERIAL NO.: </p> <p>INPUT: 115/230V~,5/3A,50/60Hz</p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>THIS DEVICE COMPLIES WITH CANADA ICES-003 CLASS A</p> <p>UL LISTED I.T.E. E178707 TUV SUD CE RoHS</p> <p>MADE IN TAIWAN</p> </div> </div>	

Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior derecha hasta la parte superior izquierda, realice el siguiente ajuste.

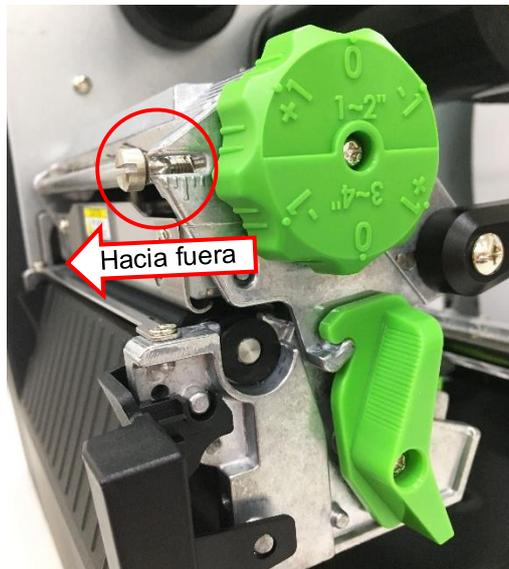
1. Gire el mando de ajuste de la tensión de la cinta en el sentido de las agujas del reloj 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido.



2. Si el mando de ajuste de la tensión de la cinta se ha colocado en el lado más interno pero no ha mejorado la arruga de la cinta, gire el mando de ajuste de la presión del cabezal de impresión 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido.
3. Si no se puede evitar la aparición de arrugas, póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente del revendedor o distribuidor al que adquirió el producto.

Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior izquierda hasta la parte superior derecha, realice el siguiente ajuste.

1. Gire el mando de ajuste de la tensión de la cinta en sentido contrario a las agujas del reloj 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido.



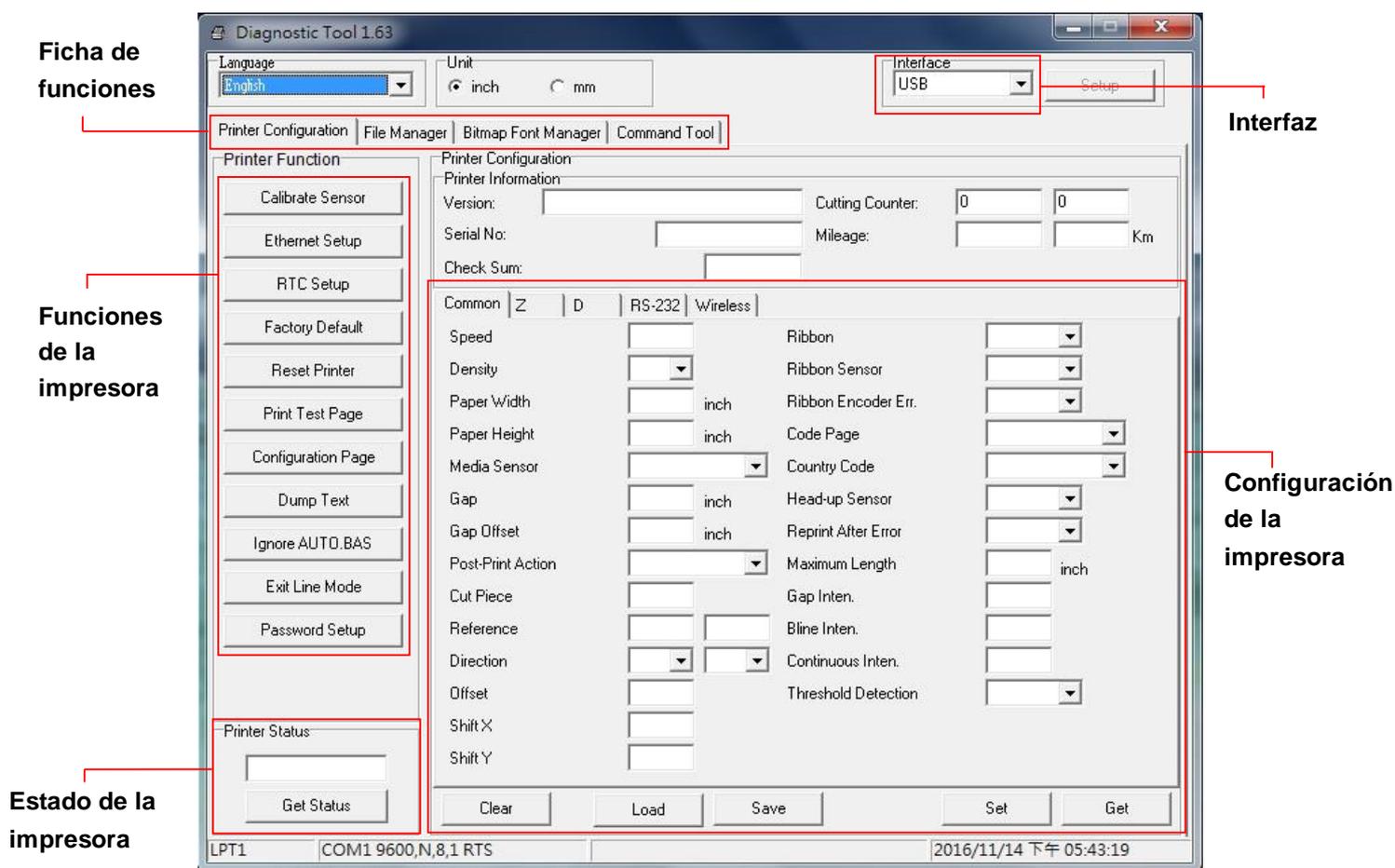
2. Si el mando de ajuste de la tensión de la cinta se ha colocado en el lado más externo pero no ha mejorado la arruga de la cinta, gire el mando de ajuste de la presión del cabezal de impresión 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido.
3. Si no se puede evitar la aparición de arrugas, póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente del revendedor o distribuidor al que adquirió el producto.

5. Herramienta de diagnósticos

La utilidad Diagnostic Tool (Herramienta de diagnósticos) de TSC es una herramienta integrada que incorpora funciones que permiten explorar el estado y configuración de una impresora, cambiar la configuración de una impresora, descargar gráficos, fuentes y firmware, crear una fuente de mapa de bits de impresora y enviar comandos adicionales a una impresora. Con la ayuda de esta versátil herramienta, puede revisar el estado y configuración de la impresora en un instante, lo que facilita enormemente la resolución de problemas y otras anomalías.

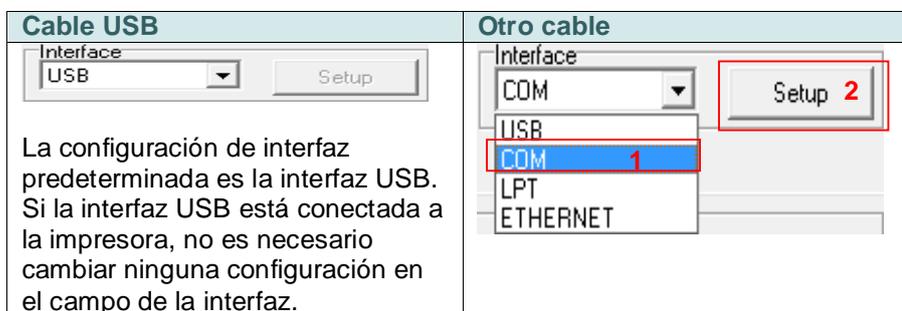
5.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos

1. Haga doble clic en el icono  **DiagTool.exe** Diagnostic tool (Herramienta de diagnóstico) para iniciar el software.
2. Existen cuatro funciones (configuración de la impresora, administrador de archivos, administrador de fuentes de mapa de bits, herramienta de comandos) en la utilidad de diagnóstico.



5.2 Función de la impresora

1. Conecte la impresora y el equipo mediante un cable.
2. Seleccione la interfaz del equipo conectado a la impresora de códigos de barra.



3. Haga clic en el botón "Printer Function (Función de la impresora)" para realizar la configuración.
4. Las funciones detalladas del grupo de funciones de la impresora se enumeran tal y como aparecen a continuación.

	Función	Descripción
	Calibrar sensor	Calibra el sensor especificado en el campo Sensor de soportes del grupo Configuración de la impresora.
	Configuración Ethernet	Configura la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la interfaz Ethernet integrada.
	Configuración RTC	Sincroniza el reloj de tiempo real de la impresora con su PC.
	Valores predeterminados de fábrica	Inicializa la impresora y restaura los valores predeterminados de fábrica.
	Reiniciar impresora	Reinicia la impresora
	Imprimir página de prueba	Imprime una página de prueba.
	Página de configuración	Imprime la página de configuración.
	Volcar texto	Para activar el modo Volcado de la impresora.
	Ignorar AUTO.BAS	Pasa por alto la descarga del programa AUTO.BAS.
	Salir del modo de línea	Permite salir del modo de línea.
	Configuración de contraseña	Establece la contraseña para proteger la configuración

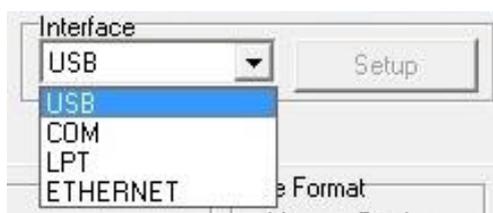
Para obtener más información sobre la herramienta de diagnóstico, consulte la guía de inicio rápido de la utilidad de diagnóstico en el sitio web oficial de TSC en Descargas \ Manuales \ Utilidades \ Guía de inicio rápido de la utilidad de diagnóstico.

5.3 Establecer Ethernet mediante la herramienta de diagnósticos

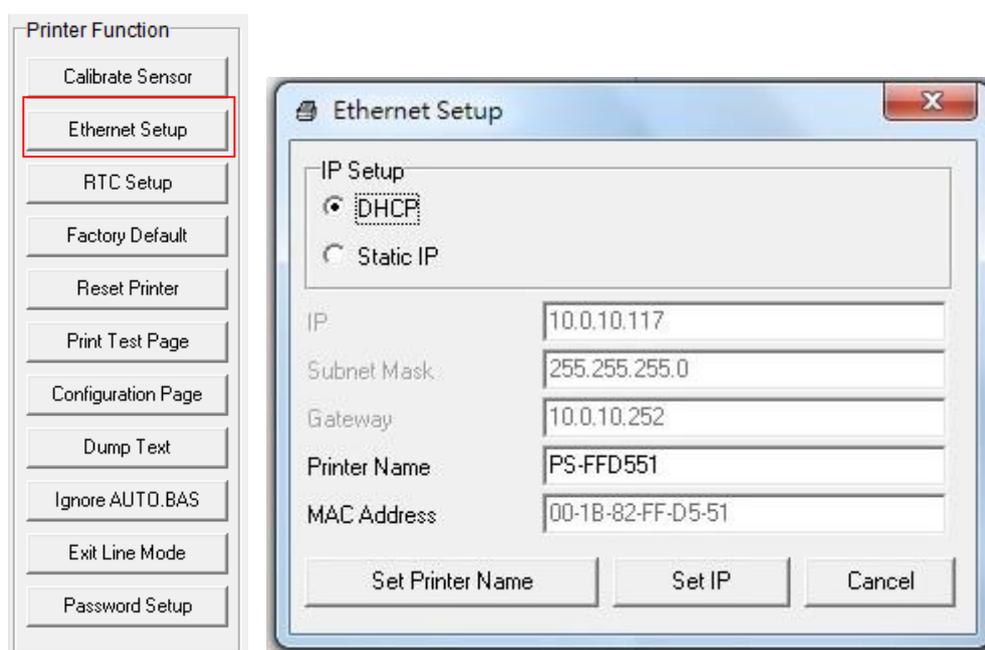
La utilidad de diagnósticos se incluye en el directorio \Utilities del CD. Los usuarios pueden utilizar la Herramienta de diagnósticos para configurar Ethernet mediante las interfaces RS-232, USB y Ethernet. El siguiente contenido explicará a los usuarios cómo configurar Ethernet mediante esas tres interfaces.

5.3.1 Utilizar la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte la impresora y el equipo mediante un cable USB.
2. Conecte el conmutador de alimentación de la impresora.
3. Inicie la herramienta de diagnósticos haciendo clic en el icono  `DiagTool.exe`.
4. La configuración de interfaz predeterminada de la herramienta de diagnósticos es la interfaz USB. Si la interfaz USB está conectada a la impresora, no es necesario cambiar ninguna configuración en el campo de la interfaz.

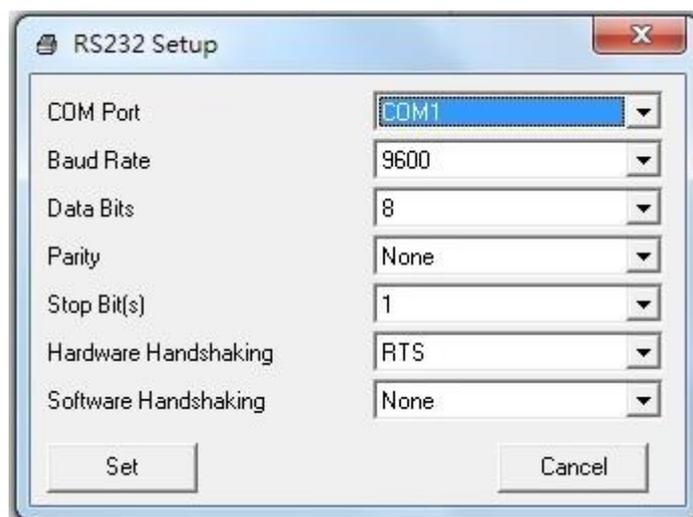
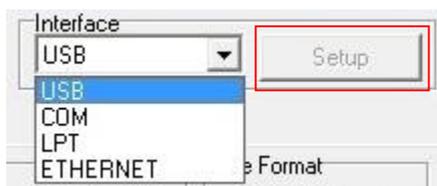


5. Haga clic en el botón "Ethernet Setup (Configuración de Ethernet)" del grupo "Printer Function (Función de impresora)" de la ficha Printer Configuration (Configuración de impresora) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.

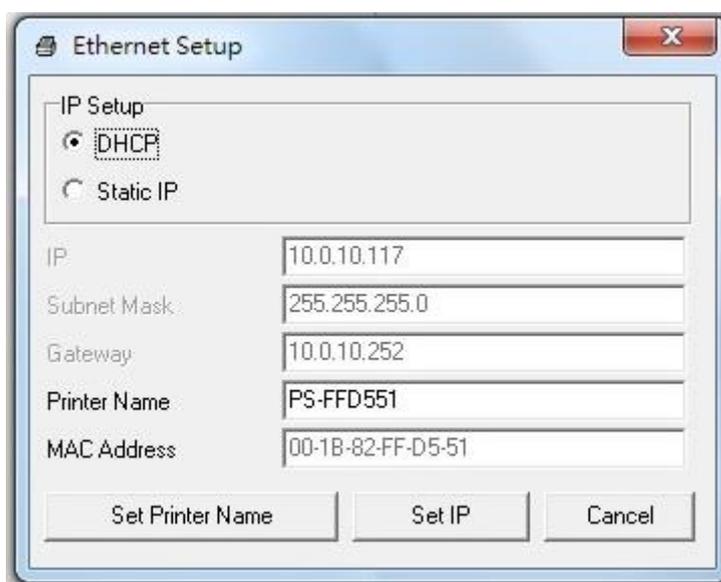


5.3.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte el equipo y la impresora mediante un cable RS-232.
2. Desconecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la herramienta de diagnósticos haciendo clic en el icono  `Diag Tool.exe`.
4. Seleccione "COM" como interfaz y, a continuación, haga clic en el botón "Setup (Configurar)" para configurar los siguientes parámetros: tasa de baudios del puerto serie, comprobación de la paridad, bits de datos, bit de parada y control de flujo.

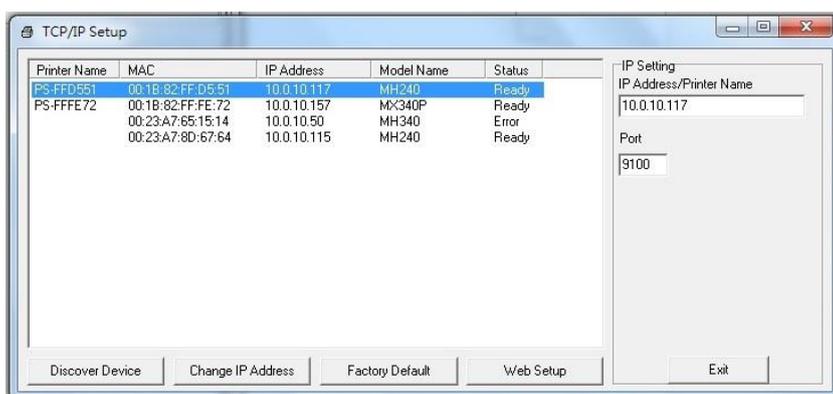


5. Haga clic en el botón "Ethernet Setup (Configuración de Ethernet)" de la función de impresora de la ficha Printer Configuration (Configuración de impresora) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.

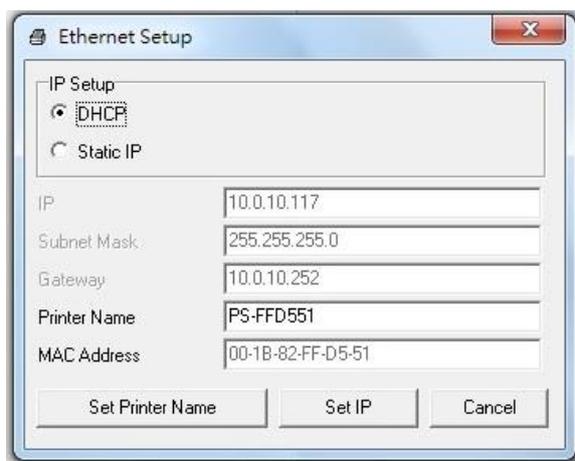


5.3.3 Utilizar la interfaz Ethernet para configurarse a sí misma

1. Conecte el equipo y la impresora a la red LAN.
2. Desconecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la herramienta de diagnósticos haciendo clic en el icono  **DiagTool.exe**.
4. Seleccione "Ethernet" como interfaz y haga clic en el botón "Setup (Configurar)" para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.



5. Haga clic en el botón "Discover Device (Detectar dispositivo)" para explorar las impresoras que existen en la red.
6. Seleccione la impresora en el lado izquierdo de las impresoras enumeradas. La dirección IP correspondiente se mostrará en el lado derecho en el campo "IP address/Printer Name (Dirección IP/Nombre de impresora)".
7. Haga clic en "Change IP Address (Cambiar dirección IP)" para configurar la dirección IP obtenida, ya sea DHCP o estática.



La IP address (dirección IP) predeterminada se obtiene mediante DHCP. Para cambiar la configuración a una dirección IP estática, haga clic en el botón de opción "Static IP (Dirección IP estática)" y, a continuación, escriba la IP address (dirección IP), la máscara de subred y la puerta de enlace. Haga clic en "Set IP (Establecer dirección IP)" para aplicar la configuración.

Los usuarios también pueden cambiar el valor del campo "Printer Name (Nombre de impresora)" escribiendo otro nombre de modelo y, a continuación, hacer clic en "Set Printer Name (Establecer nombre de impresora)" para aplicar este cambio.

Nota: Después de hacer clic en el botón "Set Printer Name (Establecer nombre de impresora)" o "Set IP (Establecer dirección IP)", la impresora se reiniciará para aplicar la configuración.

8. Haga clic en el botón "Exit (Salir)" para salir de la configuración de la interfaz Ethernet y volver a la pantalla principal de la herramienta de diagnósticos.

Botón "Valores predeterminados de fábrica"

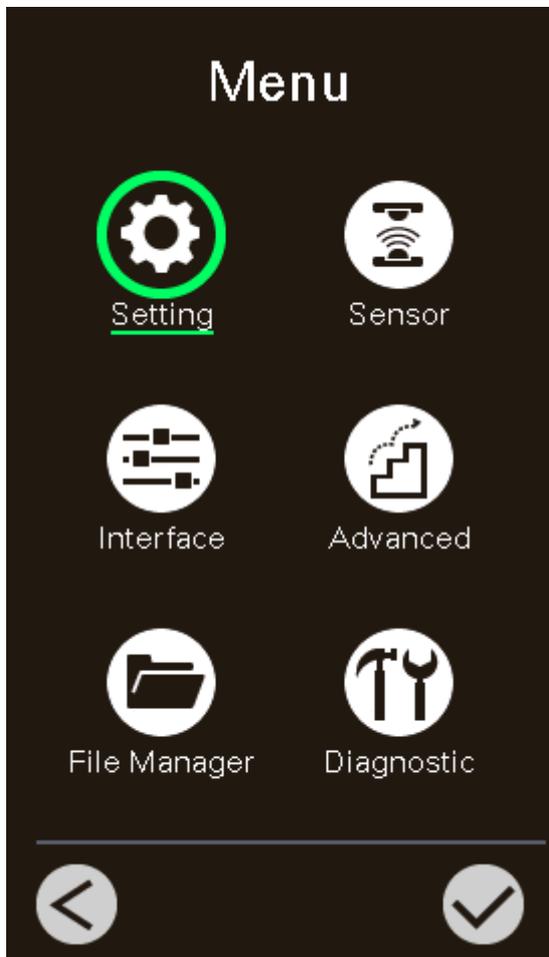
Esta función restablecerá los parámetros de dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace obtenidos mediante DHCP y restablecerá el nombre de la impresora.

Botón "Configuración Web"

Excepto para utilizar la herramienta de diagnósticos para configurar la impresora, también puede explorar y definir la configuración y el estado de la impresora o actualizar el firmware con el explorador Web IE o Firefox. Esta característica proporciona una sencilla interfaz de configuración y la capacidad de administrar la impresora remotamente a través de una red.

6. Función del menú LCD

6.1 Acceder al menú



* Mediante pantalla táctil:

Toque el icono  "Menu (Menú)" en la pantalla principal del LCD para entrar en el menú.

* Mediante botones:

Utilice las teclas de navegación para seleccionar el icono  "Menú (Menú)" (marcado en verde) y pulse la tecla programable izquierda (es decir, ) para entrar en el menú.

6.2 Información general del menú

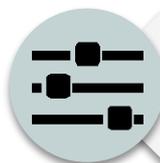
El menú consta de 6 categorías. Puede establecer la configuración de la impresora con facilidad sin conectar su PC. Consulte las secciones siguientes para obtener más información.



Esta categoría "Configuración" puede definir la configuración de la impresora para TSPL y ZPL2.



Esta opción "Sensor" se utiliza para calibrar el sensor de soportes seleccionado. Le recomendamos calibrar el sensor antes de imprimir al cambiar de soporte.



Esta opción "Interfaz" se utiliza para establecer la configuración de la interfaz de la impresora.



Esta opción "Avanzado" se utiliza para establecer la configuración de la pantalla LCD de la impresora, la inicialización, el tipo de cortador, la configuración de advertencia de nivel bajo de soportes, etc.



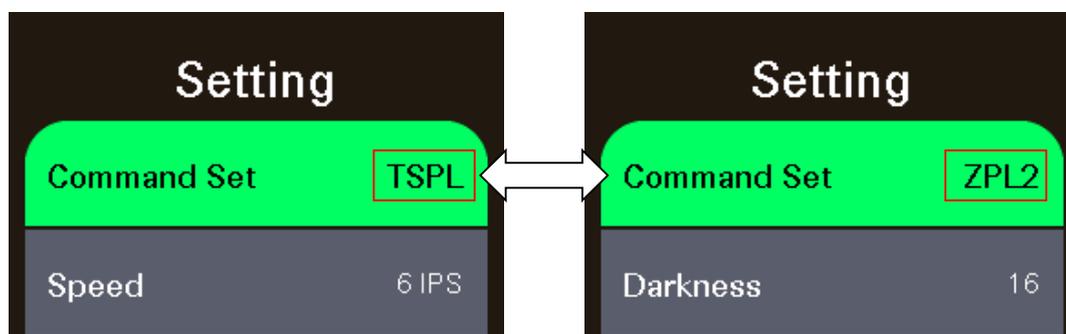
Esta opción "Administrador de archivos" se utiliza para comprobar y administrar la memoria disponible de la impresora.



Esta opción "Diagnóstico" se usa para revisar la impresora para solucionar problemas y otros inconvenientes.

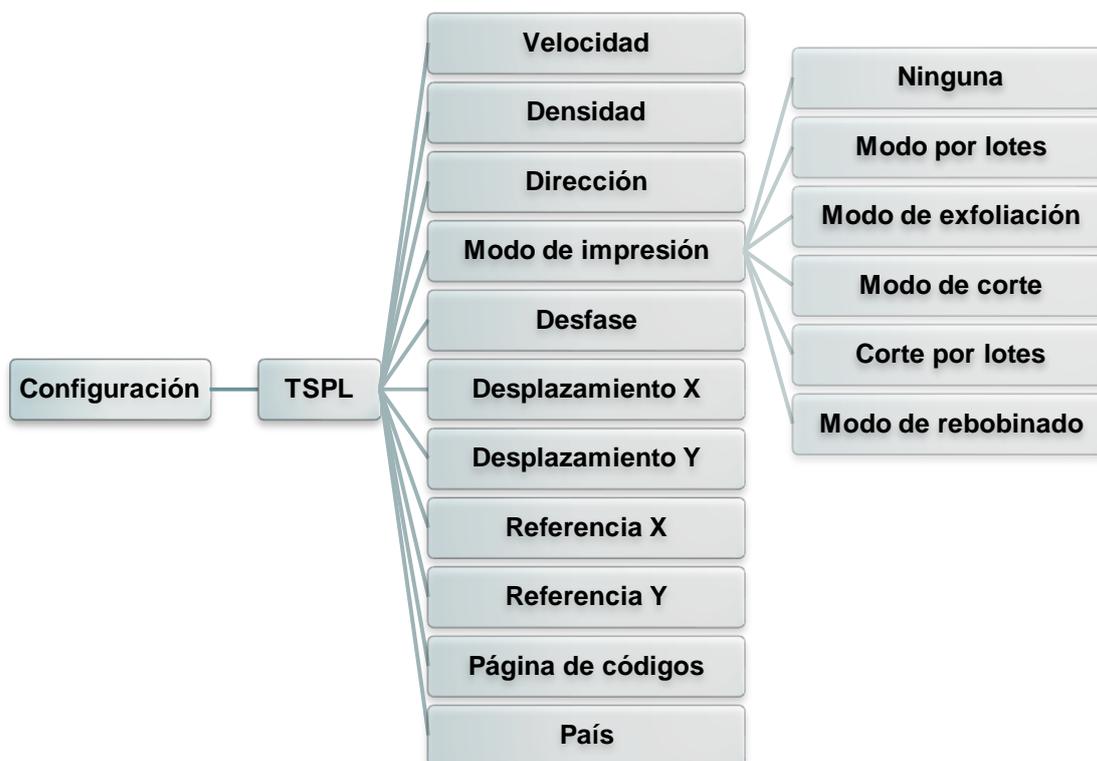
6.3 Configuración

Toque el elemento de "Command Set (Conjunto de comandos)" en la pantalla LCD para cambiar el TSPL y ZPL2. O seleccione el elemento de "Command Set (Conjunto de comandos)" mediante la tecla de navegación y pulse la tecla programable derecha para cambiar el TSPL y ZPL2.



6.3.1 TSPL

Esta categoría "TSPL" puede definir la configuración de la impresora para TSPL.



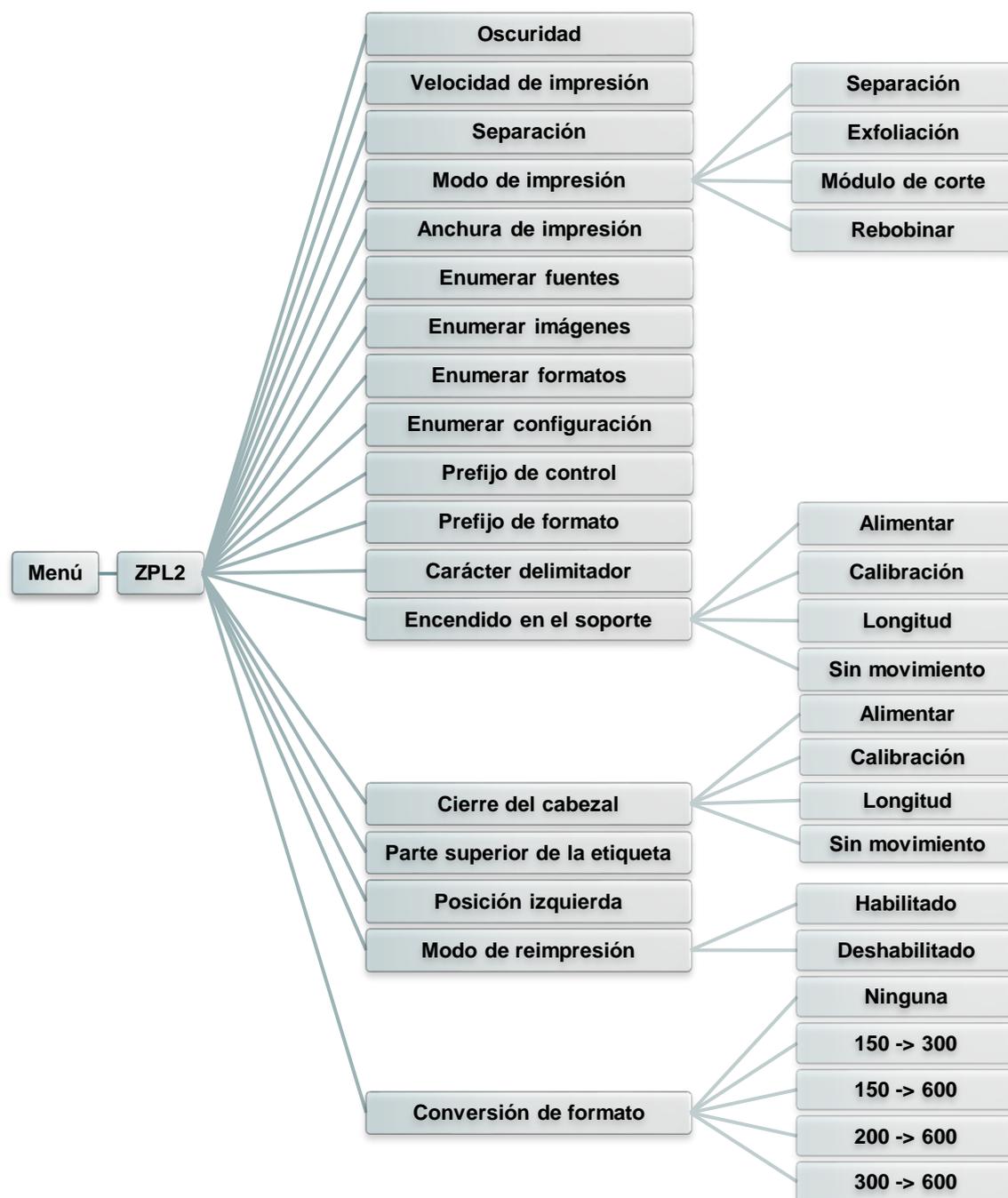
Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Velocidad	Utilice este elemento para configurar la velocidad de impresión. El intervalo de configuración disponible es de 2 a 14 para 203 ppp, 2 a 12 para 300 ppp y 1 a 6 para 600 ppp.	203 ppp: 6 300 ppp: 4
Densidad	Utilice esta opción para configurar la oscuridad de la impresión. El intervalo de configuración disponible va de 0 a 15, en incrementos de 1. Puede que tenga que ajustar la densidad en función del soporte que se haya seleccionado.	8

Dirección	<p>El valor de configuración de dirección es 1 o 0. Utilice este elemento para configurar la dirección de impresión.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">DIRECCIÓN 0</td> <td style="width: 50%;">DIRECCIÓN 1</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 10px;">Direction</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 10px;">Direction</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">↓ ALIMENTAR ↓</p>	DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1	Direction	Direction	0										
DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1															
Direction	Direction															
Modo de impresión	<p>Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 6 modos, según se indica a continuación:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Modo de la impresora</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ninguna</td> <td>La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)</td> </tr> <tr> <td>Modo por lotes</td> <td>Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.</td> </tr> <tr> <td>Modo de exfoliación</td> <td>Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Modo de corte</td> <td>Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Corte por lotes</td> <td>Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.</td> </tr> <tr> <td>Modo de rebobinado</td> <td>Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo de la impresora	Descripción	Ninguna	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)	Modo por lotes	Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.	Modo de exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.	Modo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.	Corte por lotes	Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.	Modo de rebobinado	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.	Modo por lotes
Modo de la impresora	Descripción															
Ninguna	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)															
Modo por lotes	Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.															
Modo de exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.															
Modo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.															
Corte por lotes	Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.															
Modo de rebobinado	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.															
Desfase	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. El rango de valores de configuración disponibles es de -999 a 999 puntos.	0 dot														
Desplazamiento X	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la posición de la impresión. El rango de valores de configuración disponibles es de -999 a 999 puntos.	0 dot														
Desplazamiento Y		0 dot														
Referencia X	Este elemento se utiliza para ajustar el origen del sistema de coordenadas de la impresora horizontal y verticalmente. El rango de configuración disponible es de 0 a 999 puntos.	0 dot														
Referencia Y		0 dot														
Página de códigos	Utilice este elemento para ajustar la página de códigos del juego de caracteres internacionales.	850														
País	Utilice esta opción para establecer el código de país. Los valores de configuración disponibles son del 1 al 358.	001														

Nota: Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

6.3.2 ZPL2

La categoría "ZPL2" puede definir la configuración de la impresora para ZPL2.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Densidad	Utilice este elemento para configurar la oscuridad de la impresión. El intervalo de valores disponibles son del 0 al 30. Puede que tenga que ajustar la densidad en función del soporte que se haya seleccionado.	16
Velocidad de impresión	Utilice este elemento para configurar la velocidad de impresión. El rango de configuración disponible es de 2 a 18 para 203 ppp, 2 a 14 para 300 ppp y 1,5 a 6 para 600 ppp.	203 ppp: 6 300 ppp: 4

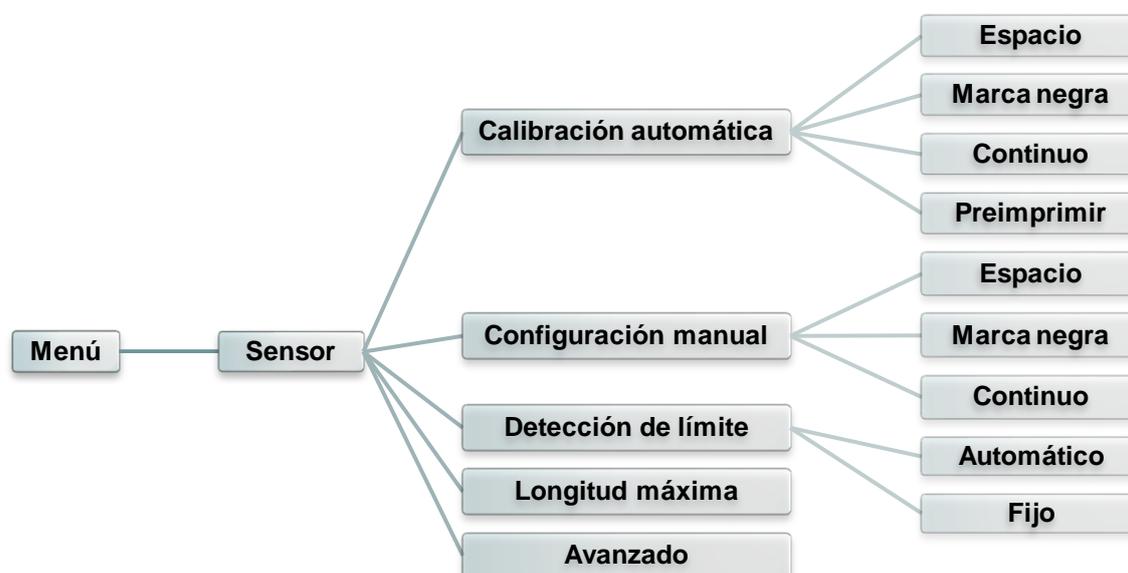
Separación	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. Los valores de configuración disponibles son -120 a 120 puntos.	0 dot										
Modo de impresión	Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 3 modos, según se indica a continuación:	Separación										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo de la impresora</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Separación</td> <td>La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.</td> </tr> <tr> <td>Exfoliación</td> <td>Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Módulo de corte</td> <td>Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Rebobinar</td> <td>Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.</td> </tr> </tbody> </table>		Modo de la impresora	Descripción	Separación	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.	Exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.	Módulo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.	Rebobinar	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.
	Modo de la impresora		Descripción									
	Separación		La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.									
	Exfoliación		Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.									
Módulo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.											
Rebobinar	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.											
Anchura de impresión	Este elemento se utiliza para establecer el ancho de impresión. El rango de valores disponibles es de 2 a 999 puntos.	812										
Enumerar fuentes	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de fuentes disponibles actualmente en la impresora. Las fuentes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	N/D										
Enumerar imágenes	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de imágenes disponibles actualmente en la impresora. Las imágenes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	N/D										
Enumerar formatos	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de formatos disponibles actualmente en la impresora. Los formatos se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	N/D										
Enumerar configuración	Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta.	N/D										
Prefijo de control	Esta función se utiliza para establecer el carácter de prefijo de control.	N/D										
Prefijo de formato	Esta función se utiliza para establecer el carácter de prefijo de formato.	N/D										
Carácter delimitador	Esta función se utiliza para establecer el carácter delimitador.	N/D										
Encendido en el soporte	Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se enciende la impresora.	Sin movimiento										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Selecciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alimentar</td> <td>La impresora avanzará una etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Calibración</td> <td>La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Longitud</td> <td>La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Sin movimiento</td> <td>La impresora no moverá el soporte.</td> </tr> </tbody> </table>		Selecciones	Descripción	Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta.	Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.	Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.	Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.
	Selecciones		Descripción									
	Alimentar		La impresora avanzará una etiqueta.									
	Calibración		La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.									
Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.											
Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.											
Cierre del cabezal	Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se cierra el cabezal de impresión.	Sin movimiento										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Selecciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alimentar</td> <td>La impresora avanzará una etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Calibración</td> <td>La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.</td> </tr> </tbody> </table>	Selecciones		Descripción	Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta.	Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.					
Selecciones	Descripción											
Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta.											
Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.											

	<table border="1"> <tr> <td>Longitud</td> <td>La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Sin movimiento</td> <td>La impresora no moverá el soporte.</td> </tr> </table>	Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.	Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.	
Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.					
Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.					
Parte superior de la etiqueta	Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión verticalmente en la etiqueta. El intervalo de valores está comprendido entre -120 y +120 puntos.	0				
Posición izquierda	Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión horizontalmente en la etiqueta. El intervalo de valores está comprendido entre -9999 y +9999 puntos.	0				
Modo de reimpresión	Cuando está activado el modo de reimpresión, la impresora puede volver a imprimir la última etiqueta si pulsa el botón  en el panel de control de la impresora.	Deshabilitado				
Conversión de formato	Selecciona el factor de escala de mapas de bits. El primer número corresponde al valor original de puntos por pulgada (ppp); y el segundo, a los ppp que desea utilizar.	Ninguna				

Nota: Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

6.4 Sensor

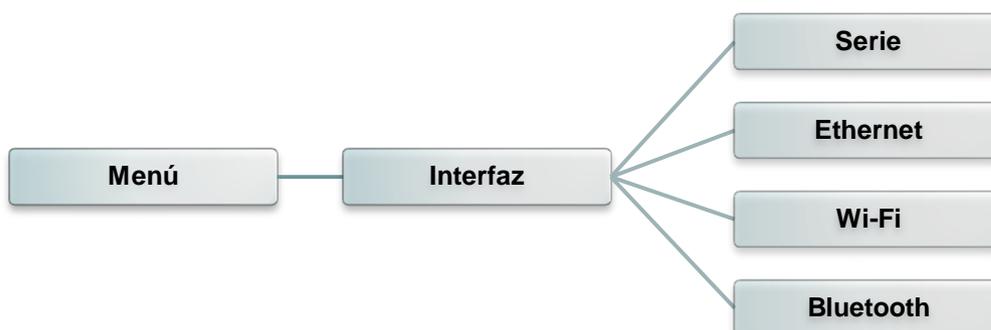
Esta opción se utiliza para calibrar el sensor seleccionado. Le recomendamos calibrar el sensor antes de imprimir al cambiar de soporte.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Calibración automática	Esta opción se utiliza para establecer el tipo de sensor de soportes y calibrar el sensor seleccionado automáticamente. La impresora alimentará de 2 a 3 etiquetas de espacio para calibrar la sensibilidad del sensor automáticamente.	N/D
Configuración manual	En el caso de que "Automatic (Automático)" no se pueda aplicar al soporte, utilice la función "Manual" para establecer la longitud del papel y el tamaño del espacio/bline y, a continuación, escanee el retroceso/marca calibrar la sensibilidad del sensor.	N/D
Detección de límite	Esta opción se utiliza para establecer la sensibilidad del sensor como fija o automática.	Automático
Longitud máxima	Esta opción se utiliza para establecer la longitud máxima de la calibración de etiquetas.	254 mm
Avanzado	Esta función puede establecer la longitud mínima del papel y la longitud máxima del espacio/bline para la calibración automática de la sensibilidad del sensor.	0 mm

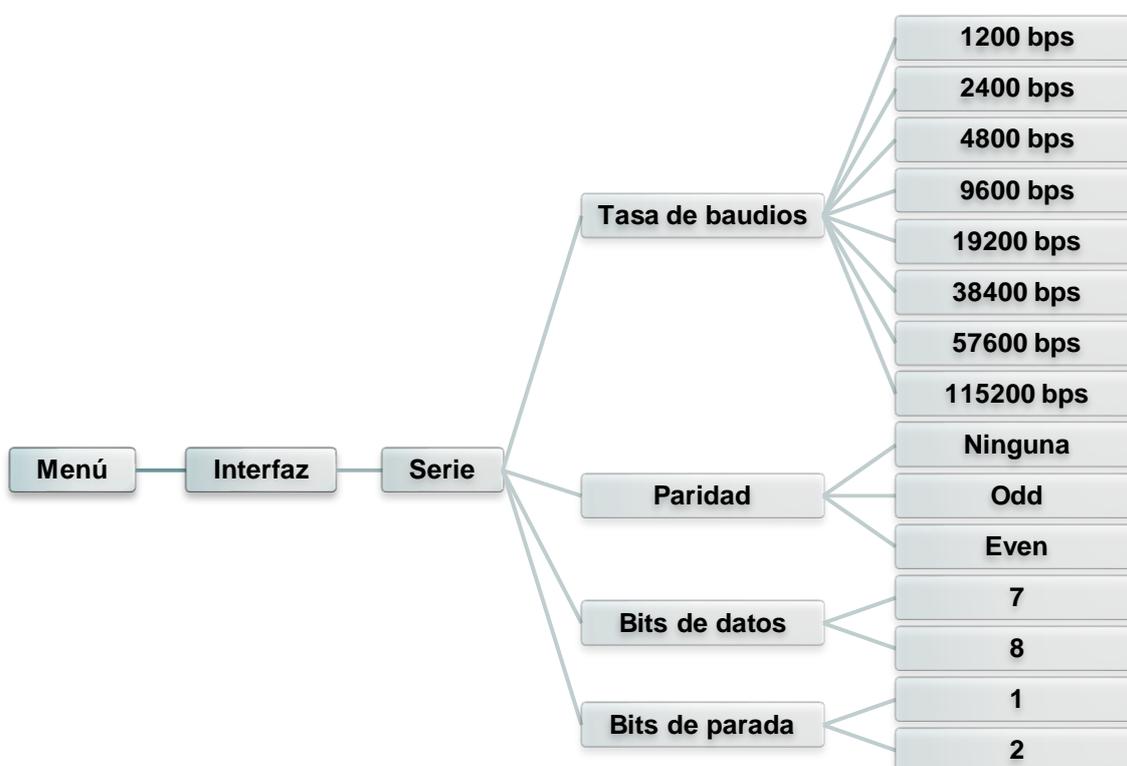
6.5 Interfaz

Esta opción se utiliza para establecer la configuración de la interfaz de la impresora.



6.5.1 Comunicación serie

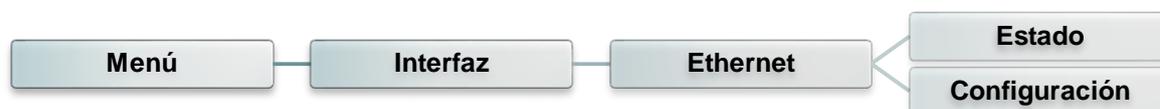
Esta opción se utiliza para establecer la configuración RS-232 de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Tasa de baudios	Este elemento se utiliza para establecer la velocidad en baudios RS-232.	9600
Paridad	Este elemento se utiliza para establecer la paridad RS-232.	Ninguna
Bits de datos	Este elemento se utiliza para establecer los bits de datos RS-232.	8
Bits de parada	Este elemento se utiliza para establecer los bits de parada RS-232.	1

6.5.2 Ethernet

Utilice este menú para establecer la configuración Ethernet interna, comprobar el estado del módulo Ethernet de la impresora y restablecer el módulo Ethernet.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Estado	Utilice este menú para comprobar la dirección IP Ethernet y el estado de la configuración MAC.	N/D
Configuración	DHCP: Este elemento se utiliza para activar o desactivar el protocolo de red DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, es decir, Protocolo de configuración dinámica de host). Dirección IP estática: Utilice este menú para establecer la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de la impresora.	DHCP

6.5.3 Wi-Fi

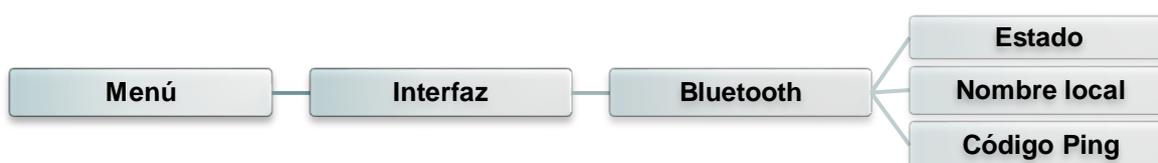
Esta opción se utiliza para establecer la configuración Wi-Fi de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Estado	Utilice este menú para comprobar la dirección IP Wi-Fi, el estado de la configuración MAC, etc.	N/D
Configuración	<p>DHCP: Este elemento se utiliza para activar o desactivar el protocolo de red DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, es decir, Protocolo de configuración dinámica de host).</p> <p>Dirección IP estática: Utilice este menú para establecer la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de la impresora.</p>	DHCP
SSID	Utilice este menú para establecer el SSID Wi-Fi	N/D
Seguridad	Utilice este menú para establecer la seguridad de la conexión Wi-Fi	Abierta
Contraseña	Utilice este menú para establecer la contraseña de la conexión Wi-Fi	N/D

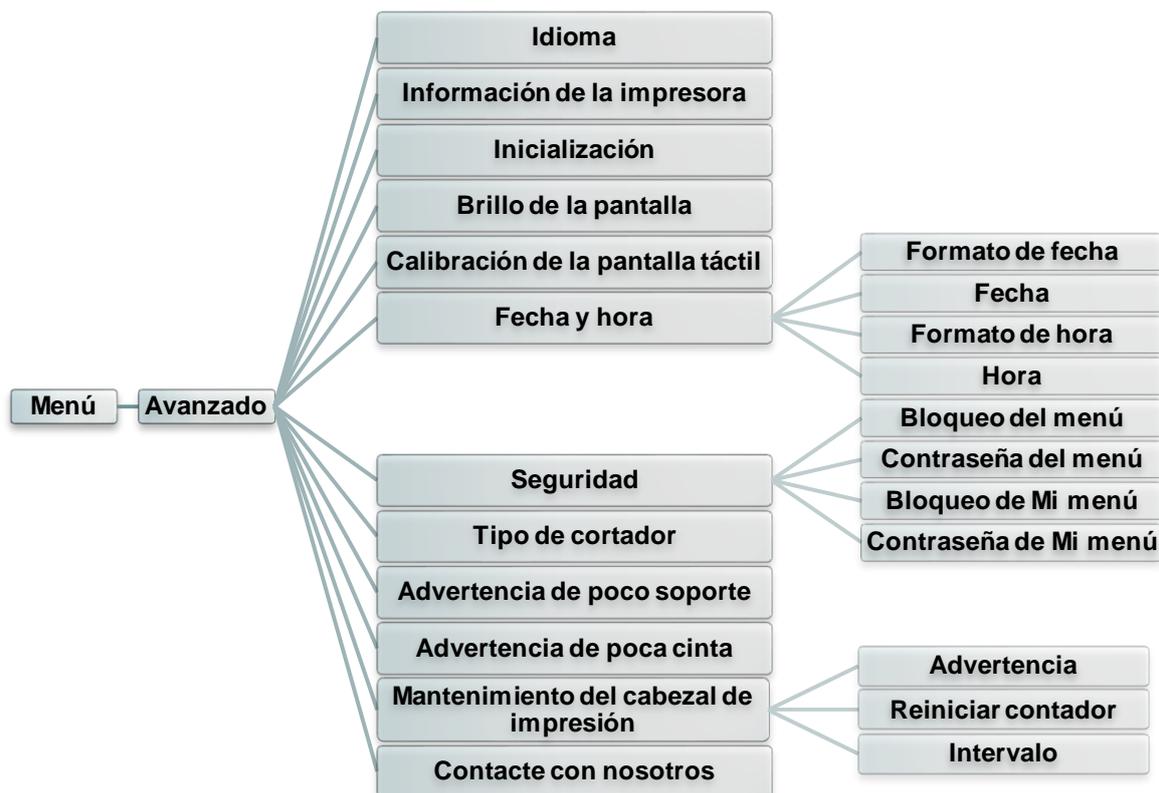
6.5.4 Bluetooth

Esta opción se utiliza para establecer la configuración Bluetooth de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Estado	Utilice este menú para comprobar el estado del Bluetooth.	N/D
Nombre local	Este elemento se utiliza para establecer el nombre local para Bluetooth.	RF-BHS
Código Ping	Este elemento se utiliza para establecer el código ping local para Bluetooth.	0000

6.6 Avanzado



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Idioma	Este elemento se utiliza para configurar el idioma de la pantalla.	Inglés
Información de la impresora	Esta función se utiliza para consultar el número de serie de la impresora, la distancia impresa (en metros), las etiquetas impresas (en unidades) y el contador de corte.	N/D
Inicialización	Esta función se utiliza para restaurar la configuración predeterminada de la impresora.	N/D
Brillo de la pantalla	Este elemento se utiliza para configurar el brillo de la pantalla. (Intervalo: 0~100)	50
Calibración de la pantalla táctil	Esta función se utiliza para calibrar la pantalla táctil para conseguir el mejor resultado.	N/D
Fecha y hora	Este elemento se utiliza para configurar la fecha y hora de la pantalla.	N/D
Seguridad	Esta función se utiliza para establecer la contraseña para bloquear el menú o los favoritos. La contraseña predeterminada es 8888.	Deshabilitar
Tipo de cortador	Esta opción se utiliza para establecer el tipo de cortador.	Guillotina
Advertencia de poca cinta	Este elemento se utiliza para establecer la advertencia del porcentaje bajo de cinta. Por ejemplo, si el valor establecido es 10%, cuando la capacidad de la cinta sea inferior al 10%,  % aparecerá en rojo.	10%

Mantenimiento del cabezal de impresión	Este elemento se utiliza para comprobar el estado del cabezal de impresión y para establecer la configuración del mantenimiento del cabezal de impresión.	N/D										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Advertencia</td> <td>Este elemento se utiliza para habilitar/deshabilitar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Deshabilitado".</td> </tr> <tr> <td>Reiniciar contador</td> <td>Este elemento se utiliza para reiniciar la distancia impresa para la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.</td> </tr> <tr> <td>Intervalo</td> <td>Este elemento se utiliza para establecer la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Debe habilitar el "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia de TPH) para utilizarlo. El valor predeterminado es 1 km.</td> </tr> <tr> <td>Sonido de los botones</td> <td>Este elemento se utiliza para habilitar y deshabilitar el sonido de los botones del panel frontal.</td> </tr> </tbody> </table>		Elemento	Descripción	Advertencia	Este elemento se utiliza para habilitar/deshabilitar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Deshabilitado".	Reiniciar contador	Este elemento se utiliza para reiniciar la distancia impresa para la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.	Intervalo	Este elemento se utiliza para establecer la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Debe habilitar el "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia de TPH) para utilizarlo. El valor predeterminado es 1 km.	Sonido de los botones	Este elemento se utiliza para habilitar y deshabilitar el sonido de los botones del panel frontal.
	Elemento		Descripción									
	Advertencia		Este elemento se utiliza para habilitar/deshabilitar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Deshabilitado".									
	Reiniciar contador		Este elemento se utiliza para reiniciar la distancia impresa para la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.									
Intervalo	Este elemento se utiliza para establecer la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Debe habilitar el "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia de TPH) para utilizarlo. El valor predeterminado es 1 km.											
Sonido de los botones	Este elemento se utiliza para habilitar y deshabilitar el sonido de los botones del panel frontal.											
Contactar	Esta función se utiliza para comprobar la información de contacto para servicio técnico.	N/D										

6.7 Administrador de archivos

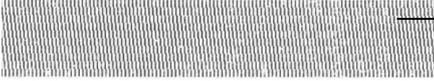
Esta función se utiliza para comprobar la memoria disponible de la impresora, mostrar la lista de archivos, eliminar los archivos o ejecutar los archivos guardados en la memoria de la tarjeta, DRAM o Flash de la impresora.



6.8 Diagnóstico



Elemento	Descripción
<p>Configuración de impresión</p>	<p>Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta. En la copia impresa de la configuración aparece un patrón de prueba del cabezal de impresión, que resulta útil para comprobar si hay algún daño en algún punto de la resistencia del cabezal de impresión.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Copia impresa de auto comprobación</p> <pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL : XXXXXX FIRMWARE : X.XX CHECKSUM : XXXXXXXX S/N : XXXXXXXXXXXX TCF : NO DATE : 1970/01/01 TIME : 00:04:18 NON-RESET : 110 m (TPH) RESET : 110 m (TPH) NON-RESET : 0 (CUT) RESET : 0 (CUT) ----- PRINTING SETTING ----- SPEED : 5 IPS DENSITY : 8.0 WIDTH : 4.00 INCH HEIGHT : 4.00 INCH GAP : 0.00 INCH INTENSION : 5 CODEPAGE : 850 COUNTRY : 001 ----- Z SETTING ----- DARKNESS : 16.0 SPEED : 4 IPS WIDTH : 4.00 INCH TILDE : 7EH (~) CARET : 5EH (^) DELIMITER : 2CH (,) POWER UP : NO MOTION HEAD CLOSE : NO MOTION ----- RS232 SETTING ----- BAUD : 9600 PARITY : NONE DATA BIT : 8 STOP BIT : 1 ----- </pre> </div> <p>Nombre del modelo Versión de firmware Suma de comprobación de firmware Número de serie de la impresora Archivo de configuración TSC Fecha del sistema Hora del sistema Distancia impresa (metros) Contador de corte</p> <p>Velocidad de impresión (pulgadas/s) Oscuridad de impresión Tamaño de las etiquetas (pulgadas) Distancia de espacios (pulgadas) Calibración del sensor de espacios y marcas negras Página de códigos Código de país</p> <p>Información de configuración ZPL Oscuridad de impresión Velocidad de impresión (pulgadas/s) Tamaño de etiqueta Prefijo de control Prefijo de formato Prefijo de limitador Movimiento de encendido impresora Movimiento de cierre el cabezal de la impresora</p> <p>Nota: ZPL emula al lenguaje Zebra®.</p> <p>Configuración de puerto serie RS232</p>

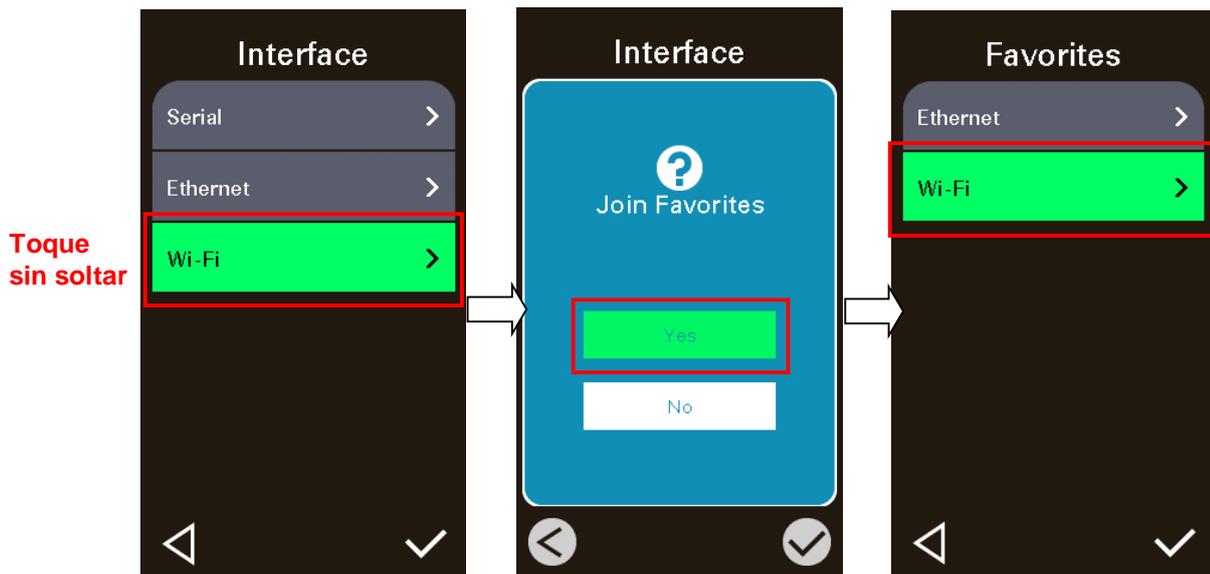
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- FLASH FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- </pre>  <p>Número de archivos descargados Espacio en memoria total y disponible</p> <p>Modelo de comprobación del cabezal de impresión</p> <p>Nota: La comprobación de los daños de los puntos requiere una anchura de papel de 10,16 cm (4").</p> </div>
<p>Modo de volcado</p>	<p>Captura los datos del puerto de comunicaciones e imprime los datos que la impresora recibe. En el modo de volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas. Los caracteres del lado izquierdo se reciben del sistema y los datos del lado derecho son los valores hexadecimales correspondientes de dichos caracteres. Permite a los usuarios y a los ingenieros comprobar y depurar el programa.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre> DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E DAT“,5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C S DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F AD F,„TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53 T4.DAT“,5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35 ,CLS DOW 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57 NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45 ST2.DAT“, 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C 5,CLS DO 35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C „TEST4.DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41 T“,5,CLS 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D DOWNLOAD 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44 „TEST2.D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44 AT“,5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D F,„TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54 4.DAT“,5, 34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C CLS 43 4C 53 0D 0A </pre> <p>Datos ASCII ←</p> <p>Datos hexadecimales relacionados con la columna de datos ASCII de la izquierda</p> <p>Nota: El modo de volcado requiere un ancho de papel de 10,16 cm (4").</p> </div>
<p>Cabezal de impresión</p>	<p>Esta función se utiliza para comprobar la temperatura y los puntos erróneos del cabezal de impresión.</p>
<p>Pantalla</p>	<p>Esta función se utiliza para comprobar el estado del color del LCD.</p>
<p>Sensor</p>	<p>Esta función se utiliza para comprobar el estado de la lectura y la intensidad de los sensores.</p>

6.9 Favoritos

Esta función se utiliza para crear su propia lista de favoritos. Puede organizar las opciones de configuración más utilizadas en "Favoritos (Favoritos)" .

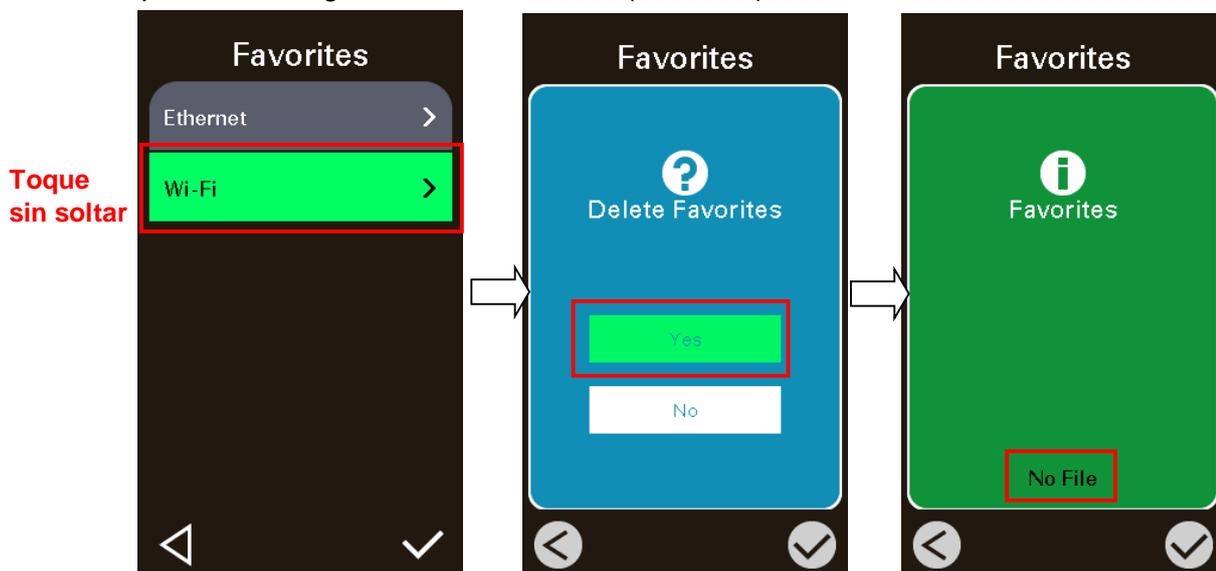
▪ Organizar la lista de "Favoritos (Favoritos)"

Toque sin soltar un elemento de opción que desee, hasta que aparezca la pantalla configuración "Join Favorites (Unirse a favoritos)". Toque "Yes (Sí)" para añadir este elemento de opción de configuración a "Favoritos (Favoritos)".



▪ Eliminar el elemento "Favoritos (Favoritos)"

Toque sin soltar el elemento de opción, hasta que aparezca la pantalla de configuración de "Delete Favorites (Eliminar favoritos)". Toque "Yes (Sí)" para eliminar este elemento de opción de configuración de "Favoritos (Favoritos)".



7 Solucionar problemas

La siguiente guía enumera los problemas más comunes que pueden encontrarse al usar esta impresora de códigos de barra. Si la impresora sigue sin funcionar tras aplicar todas las soluciones sugeridas, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de su vendedor o distribuidor para obtener ayuda adicional.

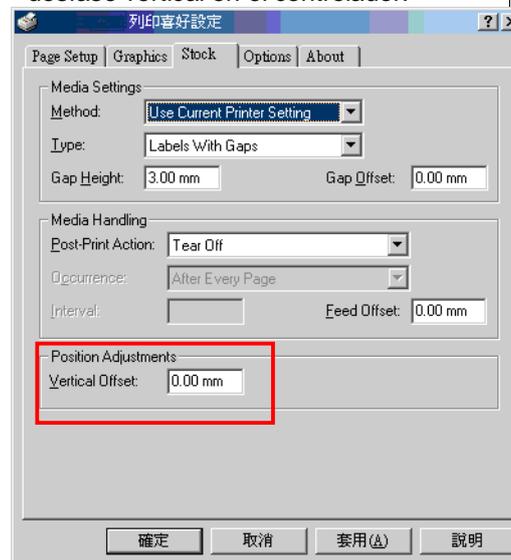
Problema	Causa posible	Proceso de recuperación
El indicador de alimentación no se ilumina	<ul style="list-style-type: none"> * El cable de la alimentación no está conectado correctamente. * El interruptor de alimentación está cerrado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Enchufe el cable de alimentación a la impresora y a una toma de corriente. * Encienda la impresora.
Carro abierto	<ul style="list-style-type: none"> * El carro de impresión está abierto. 	<ul style="list-style-type: none"> * Cierre el carro de impresión.
No se imprime	<ul style="list-style-type: none"> * Compruebe si el cable de interfaz está bien insertado en el conector de interfaz. * Compruebe si el dispositivo inalámbrico o Bluetooth está bien conectado entre el host y la impresora. * El puerto especificado en el controlador de Windows no es correcto. 	<ul style="list-style-type: none"> * Vuelva a conectar el cable para la conexión o sustituya el cable. * Establezca la configuración del dispositivo inalámbrico. * Seleccione el puerto de impresora correcto en el controlador. * Limpie el cabezal de impresión. * El conector del arnés del cabezal de impresión no está bien conectado al cabezal de impresión. Apague la impresora y vuelva a enchufar el conector. * Compruebe en el programa si hay un comando PRINT al final del archivo y debe aparecer CRLF al final de cada línea de comando.
No se imprime en la etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> * La etiqueta o la cinta no está cargada correctamente. * Uso de un tipo de papel o cinta incorrecto 	<ul style="list-style-type: none"> * Siga las instrucciones relacionadas con la carga de soportes y la cinta. * La cinta y los soportes no son compatibles. * Compruebe el lado con tinta de la cinta. * El ajuste de densidad de impresión no es correcto.
No hay cinta	<ul style="list-style-type: none"> * Se ha acabado la cinta. * La cinta está instalada de forma incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Coloque un nuevo rollo de cinta. * Consulte los pasos del manual del usuario para volver a instalar la cinta.
No hay papel	<ul style="list-style-type: none"> * Se ha acabado la etiqueta. * La etiqueta está instalada de forma incorrecta. * El sensor de separación y marcas negras no está calibrado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Coloque un nuevo rollo de etiquetas. * Consulte los pasos del manual del usuario para volver a instalar el rollo de etiquetas. * Calibre el sensor de separación y marcas negras.
Atasco de papel	<ul style="list-style-type: none"> * El sensor de separación y marcas negras no está ajustado correctamente. * Asegúrese de que el tamaño de la etiqueta esté ajustado correctamente. * Las etiquetas pueden estar atascadas en el mecanismo de la impresora. 	<ul style="list-style-type: none"> * Calibre el sensor de soportes. * Establezca el tamaño de soporte correctamente. * Quite la etiqueta atascada del interior del mecanismo de la impresora.
Retirar etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> * La función de exfoliación está habilitada. 	<ul style="list-style-type: none"> * Si está instalado el módulo de exfoliación, extraiga la etiqueta. * Si el módulo de exfoliación no está delante de la impresora, desconéctela e instálelo. * Compruebe que el conector esté enchufado correctamente.

No se puede descargar el archivo a la memoria (FLASH, DRAM o TARJETA)	<ul style="list-style-type: none"> * El espacio de memoria está lleno. 	<ul style="list-style-type: none"> * Elimine archivos que no utilice en la memoria.
Mala calidad de impresión	<ul style="list-style-type: none"> * La cinta y los soportes se han cargado de forma incorrecta. * Hay acumulación de adhesivo o de polvo en el cabezal de impresión. * La densidad de impresión no está ajustada correctamente. * Algún elemento del cabezal de impresión está dañado. * La cinta y los soportes no son compatibles. * La presión del cabezal de impresión no está ajustada correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> * Vuelva a cargar el material. * Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja. * Ajuste la densidad de impresión y la velocidad de impresión. * Ejecute la autocomprobación de la impresora y compruebe el patrón de prueba del cabezal de impresión por si faltan puntos en el patrón. * Cambie la cinta o el soporte de la etiqueta en cuestión. * Regule la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión. * La palanca de liberación no cierra correctamente en el cabezal de impresión.
Falta impresión en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> * Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Establezca el tamaño de etiqueta correcto.
Línea gris en la etiqueta en blanco	<ul style="list-style-type: none"> * El cabezal de impresión está sucio. * El rodillo de la bandeja está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> * Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja. (Consulte la sección 8)
Impresión irregular	<ul style="list-style-type: none"> * La impresora está en el modo Volcado hexadecimal. * La configuración RS-232 no es correcta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Encienda y apague la impresora para omitir el modo Volcado. * Vuelva a establecer la configuración RS-232.
La alimentación de etiquetas no es estable (torcida) al imprimir	<ul style="list-style-type: none"> * La guía de soportes no toca el borde del soporte. 	<ul style="list-style-type: none"> * Si la etiqueta se mueve al lado derecho, mueva la guía de etiquetas hacia la izquierda. * Si la etiqueta se mueve al lado izquierdo, mueva la guía de etiquetas hacia la derecha.
Se saltan las etiquetas al imprimir	<ul style="list-style-type: none"> * El tamaño de la etiqueta no se ha especificado correctamente. * La sensibilidad del sensor no está ajustada correctamente. * El sensor de soportes está cubierto de polvo. 	<ul style="list-style-type: none"> * Compruebe si el tamaño de la etiqueta está configurado correctamente. * Calibre el sensor a través de las opciones de separación manual y separación automática. * Limpie el sensor de separación y marcas negras utilizando el soplador.
Problemas de arrugas	<ul style="list-style-type: none"> * La presión del cabezal de impresión no es correcta. * La instalación de la cinta no es correcta. * La instalación del soporte no es correcta. * La densidad de impresión no es correcta. * La alimentación de soportes no es correcta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Consulte el capítulo siguiente. * Establezca la densidad adecuada para conseguir una buena calidad de impresión. * Asegúrese de que la guía de etiquetas toque el borde de la guía de soportes.
La hora del reloj en tiempo real (RTC) no es correcto al reiniciar la impresora	<ul style="list-style-type: none"> * La batería se ha agotado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Compruebe si hay una batería en la placa principal.
La posición de la copia impresa en la parte izquierda no es correcta	<ul style="list-style-type: none"> * Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta. * El parámetro Shift X (Desplazamiento X) del menú LCD no es correcto. 	<ul style="list-style-type: none"> * Establezca el tamaño de etiqueta correcto. * Presione [Menu] (Menú) → [Setting] (Configuración) → [Shift X] (Desplazamiento X) para ajustar de forma precisa el parámetro del desplazamiento X.

La posición de impresión de la etiqueta pequeña no es correcta

- * La sensibilidad del sensor de soportes no está ajustada correctamente.
- * El tamaño de la etiqueta no es correcto.
- * El parámetro Shift Y (Desplazamiento Y) del menú LCD no es correcto.
- * El ajuste de offset vertical del controlador no es correcto.

- * Calibre de nuevo la sensibilidad del sensor.
- * Establezca el tamaño de etiqueta y el tamaño de separación correctos.
- * Presione [Menu] (Menú) → [Setting] (Configuración) → [Shift Y] (Desplazamiento Y) → para ajustar de forma precisa el parámetro del desplazamiento Y.
- * Si utiliza el software BarTender, ajuste el desfase vertical en el controlador.



8 Mantenimiento

Esta sección presenta las herramientas y los métodos de limpieza para el mantenimiento de la impresora.

- Utilice uno de los materiales siguientes para limpiar la impresora.
 - Bastoncillo de algodón
 - Paño sin pelusas
 - Cepillo de perilla/aspiradora
 - Etanol al 100% o alcohol isopropílico
- El proceso de limpieza se describe de la siguiente forma.

Pieza de la Impresora	Método	Intervalo
Cabezal de impresión	<ol style="list-style-type: none"> Desconecte siempre la impresora antes de limpiar el cabezal de impresión. Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante, al menos, un minuto. Utilice un trozo de algodón y etanol al 100% o alcohol isopropílico para limpiar la superficie del cabezal de impresión. 	Limpie el cabezal de impresión cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas.
Rodillo de la bandeja	<ol style="list-style-type: none"> Apague la impresora. Gire el rodillo de la bandeja y límpielo completamente con agua. 	Limpie el rodillo de la bandeja cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas
Barra de exfoliación	Utilice el paño sin pelusas con etanol al 100% para limpiarla.	Cuando sea necesario
Sensor	Aire comprimido o aspiradora	Mensualmente
Exterior	Límpielo con un paño húmedo	Cuando sea necesario
Interior	Cepillo o aspiradora	Cuando sea necesario

Nota:

- No toque la el cabezal de impresión con la mano. Si lo toca de manera despreocupada, utilice etanol para limpiarlo.
- Utilice etanol al 100 % o alcohol isopropílico. NO utilice alcohol médico, ya que podría dañar el cabezal de impresión.
- Limpie con cierta frecuencia el cabezal de impresión y los sensores de consumibles cuando cambien un nuevo soporte para que el rendimiento de la impresora siga siendo el mismo y prolongar la vida útil de la misma.

Historial de revisión

Fecha	Contenido	Editor
2018/8/13	Modificar y el capítulo 1.2.1 Características estándar de la impresora	Kate



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede central corporativa

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Sitio Web: www.tscprinters.com

Correo electrónico: apac_sales@tscprinters.com

tech_support@tscprinters.com

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577